# **STELLENAUSSCHREIBUNG**

Neukölln ist eine Herausforderung und eine Herzenssache, der Hermannplatz und die Britzer Mühle, Wegweiser und Tradition. Neukölln ist Leben & Veränderung.

Werden Sie Mitgestalter/-in & Umgestalter/-in, Unterstützer/-in & Bewahrer/-in.

Für diese spannenden Aufgaben suchen wir engagierte und motivierte Kolleg/-innen, die sich den Herausforderungen des Bezirkes Neukölln stellen.

Als innovativer und zukunftsorientierter Arbeitgeber bieten wir Ihnen eine individuelle Förderung sowie berufliche und persönliche Entwicklungschancen und Perspektiven. Das Bezirksamt Neukölln von Berlin wurde bereits mehrfach als erfolgreicher Arbeitgeber ausgezeichnet mit dem "Deutschen Personalwirtschaftspreis 2019", dem "Ausbildungspreis" sowie dem "Health Award" und dem "Deutschen Unternehmenspreis Gesundheit" für die enge und innovative Verzahnung von Gesundheitsmanagement, Personalentwicklung und Arbeitsschutz.

Werden Sie Teil von Veränderung und Wachstum. Machen Sie mit und bewerben Sie sich.

Geschäftsbereich: Soziales und Gesundheit

Bezeichnung: Amtsrätin/ Amtsrat bzw. Gruppenleiter/-in Soz 21 Grundsicherung, Hilfe

zum Lebensunterhalt (m/w/d)

Kennzahl: 25\_147\_GL-Soz21

Eingruppierung: BesGr. A 12 bzw. E 11 TV-L

Stellenumfang: Vollzeit
Besetzbar ab: ab sofort
Bewerbungsfrist: 27.06.2025

#### **ARBEITSGEBIET:**

Das Sozialamt des Bezirksamtes Neukölln ist auf der Suche nach einer neuen Gruppenleitung für den Bereich Grundsicherung, Hilfe zum Lebensunterhalt gem. 3. und 4. Kapitel SGB XII einschließlich ergänzender Leistungen, Leistungen zur Bildung und Teilhabe nach § 34 a SGB XII, Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylBIG), Leistung von Bestattungskosten nach § 74 SGB XII, Notfallhilfe gem. § 25 SGB XII, Leistungen nach dem beruflichen, Rehablitationsgesetz (BerRehaG) sowie dem Gesetz für Psychisch Kranke (PsychKG).

Zu den Aufgaben gehören u. a.:

- Herbeiführung und Überwachung der richtigen und einheitlichen Anwendung von Rechtsnormen und sonstigen Vorschriften, auch in Form regelmäßiger Aktenprüfung
- Betreuung von Beschwerden in letzter Instanz
- Bearbeitung von Widersprüchen nach Überprüfung, Stellungnahme und Verweisung durch die Sachbearbeitung
- Bearbeitung von Dienstaufsichtsbeschwerden gegen Sachbearbeitende nach Stellungnahme des/der zuständigen / betroffenen Mitarbeiters/-in
- Führungsaufgaben

Das Bezirksamt Neukölln von Berlin bildet in vielen Bereichen Nachwuchskräfte aus, um diese auf ihre zukünftige Arbeit vorzubereiten. Bei Bedarf wird die Bereitschaft zur Anleitung von Nachwuchskräften (Auszubildende, Praktikant/-innen, Dual Studierende usw.) vorausgesetzt.

#### **WIR BIETEN:**

- eine interessante, vielfältige und gemeinwohlorientierte Tätigkeit für die beste Stadt der Welt, in der Sie wichtige Lebensbereiche und Belange der Einwohner/-innen Berlins aktiv mitgestalten können
- einen **sicheren Job** in unsicheren Zeiten mit geregeltem Einkommen
- ein prämiertes Personal- und Gesundheitsmanagement mit einem
   Weiterentwicklungsangebot, in welchem Sie Ihre persönlichen Kompetenzen stetig individuell weiterentwickeln, indem Sie unsere vielfältigen Angebote der Fort- und
   Weiterbildung nutzen und sich so Karrierechancen eröffnen
- die kostenfreie Nutzung einer **externen Beratung für Mitarbeitende**
- eine lebensphasenorientierte Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben, im Rahmen der dienstlichen Möglichkeiten: flexible Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeit), Teilzeitbeschäftigung oder alternierende und mobile Telearbeit
- 1 h Dienstbefreiung pro Woche für die Nutzung einer Vielfalt betrieblich geförderter
   Sportangebote
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- betriebliche Altersvorsorge bei Tarifbeschäftigung
- **ein kollegiales und kreatives Arbeitsumfeld** in einer vielfältigen, toleranten und weltoffenen Verwaltung, in der wir uns für Chancengleichheit einsetzen
- bezuschusstes Firmenticket / Hauptstadtzulage

#### QUALIFIKATIONEN

## Formale Voraussetzungen:

# **Beamtinnen und Beamte:**

Erfüllung der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für die Laufbahngruppe 2 / 1. Einstiegsamt des nichttechnischen Verwaltungsdienstes.

Bewerbende müssen sich bereits in einem beamtenrechtlichen Dienstverhältnis befinden.

### Tarifbeschäftigte:

Abgeschlossener Verwaltungslehrgang II (VL II) oder

abgeschlossener Bachelor- oder Diplomstudiengang (Fachhochschule) in einem der folgenden Studiengänge:

- Public Management / Public und Nonprofit-Management
- Verwaltung und Recht
- Wirtschaft und Recht
- Öffentliche Verwaltung(swirtschaft)
- Business Administration
- IUS Recht
- Diplom-Verwaltungswirt

- Verwaltungswissenschaft
- Wirtschaftswissenschaft
- Sozialwissenschaft
- Politikwissenschaft
- Rechtswissenschaft

oder einem anderen Studiengang (Fachhochschule /Universität) bzw. anderen Studiengängen mit mindestens 50% Modulen einer Kombination aus verwaltungs-, wirtschafts-, sozial-, politik- und rechtswissenschaftlichen Inhalten, wobei mindestens drei vorliegen müssen.

Bewerbende, die einen nächsthöheren Abschluss nachweisen, welcher gleichzeitig inhaltlich gleichwertig zum geforderten Abschluss entsprechend der formalen Voraussetzungen ist, werden für das Verfahren ebenfalls berücksichtigt.

## Fachliche Kompetenz:

Sehr wichtig:

- Kenntnisse des SGB II, XII (hier insbes. 3. und 4. Kapitel)
- Erfahrung in der Anwendung von Methoden und Instrumenten der Personalführung, Personalentwicklung

Fachliche Kompetenzen, die zum Zeitpunkt der Einstellung noch nicht vorliegen, können, sofern sie nicht unabdingbar sind, im Rahmen der Einarbeitung nachträglich erworben werden. Die grundsätzliche Bereitschaft dafür wird vorausgesetzt.

#### Außerfachliche Kompetenzen:

Unabdingbar:

- Sie behalten den Überblick und es bringt Sie nichts so leicht aus der Fassung (Organisationsfähigkeit)
- Sie können Strategien entwickeln, um Ihrer Position Geltung zu verschaffen, auch gegen die Interessen anderer (Durchsetzungsfähigkeit)
- Sie besitzen die Fähigkeit zur gezielten Förderung und Weiterentwicklung von Mitarbeiter/-innen (Personalentwicklungskompetenz)

Das Anforderungsprofil ist Bestandteil der Stellenausschreibung und als Anlage beigefügt. Es gibt detailliert wieder, welche fachlichen und außerfachlichen Kompetenzen die zu besetzende Stelle erfordert. Demnach ist es die Grundlage für die Auswahlentscheidung.

#### **ANSPRECHPERSONEN:**

030/90239-2428

Rund um das Aufgabengebiet: Herr Noack

Frau Paborn

Rund um das Bewerbungsverfahren:

030/90239-1349

#### **BEWERBUNGSANSCHRIFT:**

Fühlen Sie sich angesprochen? Bei Interesse bewerben Sie sich bitte innerhalb der angegebenen Bewerbungsfrist unter Angabe der Kennzahl online unter <a href="https://www.karriereportal-stellen.berlin.de/amtsraetin-amtsrat-bzw-gruppenleiter-in-soz-21-grundsicher-de-i58366.html?agid=59">https://www.berlin.de/amtsraetin-amtsrat-bzw-gruppenleiter-in-soz-21-grundsicher-de-i58366.html?agid=59</a> über das Karriereportal, der zentralen Bewerbungsplattform der Berliner Verwaltung. Bewerbungen per Post oder Mail werden ebenfalls berücksichtigt – weitere Kontaktdaten finden Sie unter <a href="https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/service-und-organisationseinheiten/personal/zentrales-bewerbungsbuero/artikel.957319.php">https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/service-und-organisationseinheiten/personal/zentrales-bewerbungsbuero/artikel.957319.php</a>.

Bei Fragen oder Problemen stehen wir Ihnen im Zentralen Bewerbungsbüro jederzeit gerne zur Seite!

Im Zusammenhang mit der Durchführung des Auswahlverfahrens und ggf. der Einstellung werden die Daten der Bewerbenden elektronisch gespeichert und verarbeitet [gem. § 6 Abs. 1 EU-DSVGO]. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

## DER BEWERBUNG IST BEIZUFÜGEN:

- ein Bewerbungsschreiben
- ein lückenloser tabellarischer Lebenslauf
- ein aktuelles qualifiziertes Arbeitszeugnis/Leistungsbericht/ dienstliche Beurteilung und alle für das Aufgabengebiet relevanten Arbeitszeugnisse/Leistungsberichte/ dienstliche Beurteilungen
- Abschlusszeugnis und Abschlussurkunde Ihres Studiums
- ggf. das Diploma Supplement bzw. die Modulübersicht
- ggf. Ihre Ernennungsurkunde/-n
- bei Qualifizierungen die nicht in der Bundesrepublik Deutschland erlangt wurden: eine Gleichwertigkeitsbescheinigung und beglaubigte Übersetzung Ihres Abschlusses (s. Informationen über QR Code)

Die vollständigen Bewerbungsunterlagen sind in deutscher Sprache einzureichen.

Beschäftigte (auch ehemalige) aus dem öffentlichen Dienst fügen zudem bitte eine Einverständniserklärung zur Einsichtnahme in die Personalakte bei.

Alle Unterlagen sind von Ihnen, unabhängig von der Abforderung einer Personalakte durch die ausschreibende Dienststelle, einzureichen.

Weitere Hinweise und Informationen zum Bewerbungsprozess finden Sie unter folgendem Link:

www.berlin.de/typischneukoelln/warum-neukoelln/wir-freuen-uns-auf-ihre-bewerbung-1349172.php



### Anforderungsprofil

Amtsrätin/ Amtsrat bzw. Gruppenleiter/-in Soz 21 Grundsicherung, Hilfe zum Lebensunterhalt Ersteller: Herr Seidel (StellenZ).: Soz L

Stand: 05/2025

Dienststelle: Bezirksamt Neukölln von Berlin Geschäftsbereich: Soziales und Gesundheit

Amt: für Soziales

Bereich: Grundsicherung, Hilfe zum

Lebensunterhalt

# 1. Beschreibung des Arbeitsgebietes:

### Sachgebiet Soz 21

- Grundsicherung, Hilfe zum Lebensunterhalt gem. 3. und 4. Kapitel SGB XII einschließlich ergänzender Leistungen
- Leistungen zur Bildung und Teilhabe nach § 34 a SGB XII
- Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (AsylBlG)
- Leistung von Bestattungskosten nach § 74 SGB XII
- Notfallhilfe gem. § 25 SGB XII
- Leistungen nach dem beruflichen Rehablitationsgesetz (BerRehaG) sowie dem Gesetz für psychisch Kranke (PsychKG)

## Gruppenleitung

### Fachaufgaben:

- Herbeiführung und Überwachung der richtigen und einheitlichen Anwendung von Rechtsnormen und sonstigen Vorschriften, auch in Form regelmäßiger Aktenprüfung
- Bearbeitung zugewiesener besonderer Aufgabenbereiche (auch sachgebietsübergreifend)
- Bearbeitung von einzelfallbezogenen Angelegenheiten besonders komplexer und schwieriger Art
- Beratung der Mitarbeitenden in schwierigen und wichtigen Angelegenheiten

#### Rechtsbehelfe:

- Betreuung von Beschwerden in letzter Instanz
- Bearbeitung von Widersprüchen nach Überprüfung, Stellungnahme und Verweisung durch die Sachbearbeitung
- Bearbeitung von Petitionen bzw. Eingaben und Beschwerden nach Stellungnahme der/ des zuständigen / betroffenen Mitarbeiterin/ Mitarbeiters
- Bearbeitung von Dienstaufsichtsbeschwerden gegen Sachbearbeitende nach Stellungnahme des/der zuständigen / betroffenen Mitarbeiterin/ Mitarbeiters

# Führung / Koordination:

- allgemeine Büro- und Arbeitsorganisation
- Führungsgespräche (MAG, Beurteilungs-, Kritikgespräche)
- Umsetzung der Dienst- und Gleitzeit
- dienstliche Beurteilung von Mitarbeitern gemäß gesonderter Festlegung
- Aufbereitung und Vermittlung aktueller Informationen
- Durchführung von internen Schulungen
- beratende Beteiligung bei personellen Entscheidungen
- Urlaubsplanung
- Vertretungsplanung
- Qualifizierungsplanung
- Statistiken
- Führung von Überwachungs- / Nachweislisten, Dokumentation der Kontrollaufgaben

#### Haushalt:

- Befugnis zur Feststellung der sachlichen und rechnerischen Richtigkeit nach Nrn. 13 und 16 AV § 70 LHO
- Anordnungsbefugnis nach Nr. 2 AV § 34 LHO i.V.m. Nr. 20 AV § 70 LHO

# Weitere Aufgaben:

- Abwesenheitsvertretung Leitung Fachstelle AsylBlG
- eine Abwesenheitsvertretung der Gruppenleitungen Soz 21 erfolgt nach einem

Vertretungsplan

- Verwaltung und Recht

2.	Bewertu	ng des A	Aufgabengebietes &							
	formale	Anforde	rungen (tarif- & laufb	ahnrec	htlich	ie)				
2.1.	Bewertu	Bewertung des Aufgabengebietes								
	BesGr.	A 12	Amtsbezeichnung:	Amtsı	rätin/	Amtsrat				
	Führungsebene (FE) gem. RdSchr. SenFin*: 4									
	EntGr.	E 11	Fgr.	Teil:	I	Abschn.	UA		der Anlage A zum	
									TV-L	
2.2.	formale	Anforde	rungen (tarif- und lau	fbahnr	echtl	iche)				
	Beamtin	nen und	Beamte:							
	Erfüllung	g der lau	fbahnrechtlichen Vora	ussetzu	ingen	für die Lauf	fbahngrup	рре	e 2 / 1. Einstiegsamt	
	des nich	ttechniso	chen Verwaltungsdiens	stes.						
	Bewerbe	ende mü	ssen sich bereits in ein	em bed	amter	rechtlichen	Dienstve	rhö	iltnis befinden.	
	Tarifbes	chäftigt	e:							
	Abgesch	nlossene	r Verwaltungslehrgang	ı II (VL I	II) od	er				
	abgesch	nlossene	Bachelor- oder Diplo	mstudi	enga	ng (Fachhod	chschule)	in	einem der folgenden	
	Studieng	gänge:								
	- Public	Manage	ment / Public und Nor	nprofit-l	Manc	igement				
	l	W 15 15								

- Wirtschaft und Recht
- Öffentliche Verwaltung(swirtschaft)
- Business Administration (HWR Berlin) IUS Recht
- Diplom-Verwaltungswirt
- Verwaltungswissenschaft
- Wirtschaftswissenschaft
- Sozialwissenschaft
- Politikwissenschaft
- Rechtswissenschaft

**oder** einem anderen Studiengang (Fachhochschule /Universität) bzw. anderen Studiengängen mit mindestens 50% Modulen einer Kombination aus verwaltungs-, wirtschafts-, sozial-, politikund rechtswissenschaftlichen Inhalten, wobei mindestens drei vorliegen müssen.

Bewerbende, die einen nächsthöheren Abschluss nachweisen, welcher gleichzeitig inhaltlich gleichwertig zum geforderten Abschluss entsprechend der formalen Voraussetzungen ist, werden für das Verfahren ebenfalls berücksichtigt.

S. Leisfür	ngsmerkmale	Ge	wich	tunge	 en*
3.1 Fach	kompetenzen	4	3	2	1
3.1.1	Kenntnisse der Aufbau- und Ablauforganisation der Berliner Verwaltung, insbesondere des Bezirksamtes Neukölln				Х
3.1.2	Kenntnisse über die Gesetze der Berliner Verwaltung und die dazugehörigen Verwaltungs-, Ausführungs- und Durchführungsvorschriften (z. B. AZG, VwVfG, VwVfG Berlin, VwZG usw.)			Х	
3.1.3	kennt geltende Standards zum Datenschutz (Berliner Datenschutzgesetz (BlnDSG), der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Informationsfreiheitsgesetzes (IFG))		Х		
3.1.4	Kenntnisse des Antidiskriminierungsrechts und entsprechender Fördergesetze (AGG, LADG, VV Inklusion behinderter Menschen, PartMigG, LGG, LGBG, UntSexIdGIG etc.)			Х	
3.1.5	Kenntnisse in der Informationstechnik, insbes. Standardsoftware MS Office, Anwendungssichere Kenntnisse im Fachverfahren OPEN/Prosoz (Leserechte)			Х	
3.1.6	Kenntnisse des SGB II, XII (hier insbes. 3. und 4. Kapitel)		Χ		
3.1.7	Kenntnisse des SGB I, V, X, XI			Χ	
3.1.8	Kenntnisse im WOGG und SGG				Х

3.1.9	Kenntnisse der LHO und AV LHO und der relevanten Produkte im			Χ
	Berliner Produktkatalog und der KLR			^
3.1.10	Erfahrung in der Anwendung von Methoden und Instrumenten der	Х		
	Personalführung, Personalentwicklung	^		
3.1.11	Kenntnisse der für das Aufgabengebiet relevanten Regelungen des			
	BGB: u. a. Vertretung und Vollmacht, Schenkung und Rückforderung,		V	
	Erbfolge, Vertragsrecht (Stichworte: Versicherungen, Miete,	X		
	Bestattungen)			
3.1.12	Kenntnisse im Beamten- und Tarifrecht			Χ

3.2	Persönliche Kompetenzen		Gewichtungen*						
		4	3	2	1				
3.2.1	Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit  Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben.		Х						
	<ul> <li>reflektiert eigene Fehler, sieht Fehler als willkommene Lernchance</li> <li>behält in Stresssituationen und unter Zeitdruck den Überblick</li> <li>strebt nach Verbesserung der eigenen Arbeitsleistung und Resilienz</li> </ul>		1	l					
3.2.2	Organisationsfähigkeit  Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren.	Х							
	<ul> <li>setzt sinnvolle Prioritäten</li> <li>koordiniert und delegiert Aufgaben und Verantwortung situations-, sach- und personengerecht</li> <li>organisiert Arbeitsabläufe prozessorientiert, zielorientiert, strukturiert und nach Kosten-Nutzen-Gesichtspunkten</li> <li>steuert und sichert Arbeitsabläufe durch gezielte Informationsweitergabe</li> </ul>								
3.2.3	Ziel- und Ergebnisorientierung  Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen.			Х					
	<ul> <li>denkt und handelt vorausschauend</li> <li>vereinbart partizipativ klare, sinnstiftende und realistische Ziele</li> <li>hält Vorgaben/Vereinbarungen ein</li> <li>handelt wirtschaftlich</li> </ul>								
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit  Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen.		Х						
	<ul> <li>entscheidet rechtzeitig, termingerecht und übernimmt Verantwortung</li> <li>trifft auch in schwierigen Situationen klare Entscheidungen</li> <li>macht Entscheidungen adressatenorientiert transparent</li> <li>kann Vorstellungen und Entscheidungen verwirklichen und mit Widerständen angemessen umgehen</li> </ul>								
	<ul> <li>sorgt für größtmögliche Transparenz und Beteiligung in Entscheidungs- und Gestaltungsprozessen</li> </ul>								

			1	1	ı
3.2.5	Durchsetzungsfähigkeit				
	► Fähigkeit, Vorstellungen und Entscheidungen zu verwirklichen, auch gegen	Х			
	Widerstände.				
	vertritt Vorgaben, die nicht zu beeinflussen sind, loyal und in stimmiger Art				
	und Weise				
	kann sich auch gegen Widerstände Gehör verschaffen				
	reguliert Konflikte durch überzeugende Verhandlungsführung				
3.2.6	Einfühlungsvermögen / Empathie		Х		
	▶ Fähigkeit, sich in die Einstellung anderer Menschen hineinzuversetzen.		^		
	zeigt situationsangemessene Umgangsformen				
	nimmt die Gefühle und Bedürfnisse anderer ernst				
	erkennt zwischenmenschliche Konflikte und reagiert angemessen				
3.2.7	Kritikfähigkeit				
	Fähigkeit, sich sachlich und konstruktiv mit Kritik und Fehlern bei sich selbst und		Χ		
	anderen auseinanderzusetzen.				
	geht konstruktiv und sachlich mit Kritik um				
	reagiert auf Widerstand sachlich und ruhig				
	fordert Feedback ein und setzt sich aktiv damit auseinander				
	äußert Kritik sachlich, ggf. unter vier Augen				
3.2.8	Moderationsfähigkeit			Х	
	Fähigkeit, Diskussionen neutral, ziel- und ergebnisorientiert zu steuern.			^	
	strukturiert den Gesprächsablauf und steuert Gruppen auf ein			•	•
	gemeinsames Ergebnis hin				
	vermittelt die Informationen verständlich und ausgewogen				
3.2.9	Ausdrucksweise		V		
	Fähigkeit, sich schriftlich und mündlich differenziert verständlich zu machen.		Х		
	stellt Gedanken mündlich präzise und flüssig dar		1	1	I
	passt sich im Ausdruck dem Empfänger an				
	formuliert schriftliche Sachverhalte übersichtlich und eindeutig				
3.2.10	Urteilsvermögen				
	Fähigkeit, die bestimmenden Faktoren eines Problems zu erkennen, abzuwägen,		.,		
	daraus die richtigen Schlüsse zu ziehen und das gefundene Urteil umfassend		Х		
	begründen zu können.				
	ist fähig, Probleme eigenständig und folgerichtig zu durchdenken				
	Erkennt, wann Vorgesetzte einzuschalten sind				
3.2.11	Kommunikationsverhalten gegenüber Vorgesetzten		.,		
,	► Fähigkeit, mit Vorgesetzten respektvoll und offen zu kommunizieren.		Х		
	bezieht klare Standpunkte und kommuniziert offen und intensiv auch			<u> </u>	I
	gegenüber Führungskräften				
	ist loyal und verlässlich				
<u> </u>	15/11 4114 75/140011011				

3.3	Sozialkompetenzen		Gewichtungen*					
		4	3	2	1			
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit		Χ					
	Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen.							
	argumentiert situations- und personenbezogen sicher und nachvollziehbar		l					
	beherrscht Moderationsmethoden, strukturiert den Gesprächsablauf und							
	steuert Gruppen auf ein gemeinsames Ergebnis hin							
	reguliert Konflikte durch überzeugende Gesprächsführung							
	hört aktiv zu, reflektiert und lässt ausreden							
	stellt sich flexibel auf unterschiedliche Gesprächspartnerinnen und							
	Gesprächspartner ein							
	verhält sich freundlich, aufgeschlossen, authentisch und hilfsbereit							
	kommuniziert transparent und auf Augenhöhe							
3.3.2	Kooperationsfähigkeit							
	Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und		V					
	partnerschaftlich zusammen zu arbeiten sowie Konflikte zu erkennen und tragfähige		Χ					
	Lösungen anzustreben.							
	arbeitet konstruktiv und aufgeschlossen mit anderen zusammen		1					
	geht notwendigen Konflikten nicht aus dem Weg							
3.3.3	Dienstleistungsorientierung							
	Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den/die externen und internen Kundinnen		Χ					
	und Kunden zu begreifen.							
	berät sachlich (zu Alternativen, Nutzen, Risiken, Folgen) und bietet		•					
	geeignete Dienstleistung an							
	kann mit Bürger/-innen, politischen Gremien und gesellschaftlichen							
	Institutionen umgehen							
3.3.4	Diversity-Kompetenz							
	Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u. a. hinsichtlich							
	Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller							
	und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache)		Х					
	wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende							
	Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden							
	Umgang zu pflegen.							
	wendet Kenntnisse des Antidiskriminierungsrechts und entsprechender      **Tille							
	Fördergesetze an (AGG, LADG, VV Inklusion behinderter Menschen,							
	PartMigG, LGG, LGBG, UntSexIdGIG etc.)							
	ist fähig zum Perspektivwechsel							
	berücksichtigt die Förderung von Vielfalt in der Aufgabenwahrnehmung,							
	nimmt bestehende strukturelle Barrieren wahr und wirkt darauf hin, diese							
	abzubauen							
	versteht Diversity ganzheitlich in Bezug auf Geschlecht, sexuelle Identität,							
	Behinderung, Migrationsgeschichte, Generation, Bildungshintergrund, etc.							
	zeigt aktives Diversity-Management und nutzt dabei die teaminternen,							
	diversitätsbedingt verschiedenen Stärken und Fähigkeiten gewinnbringend							
	zur Zielerreichung	<u> </u>						

	reflektiert die eigenen Prägungen und kann diese Selbstreflexion auf den		
	Umgang mit Anderen übertragen		
	zeigt Offenheit und Respekt gegenüber unterschiedlichen		
	Erfahrungshintergründen und Lebensweisen		
3.3.5	Migrationsgesellschaftliche Kompetenz		
	▶ umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG		
	1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit		
	und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu		
	können,	l x	
	2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit		
	Migrationsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen		
	und zu überwinden sowie		
	3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte		
	respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln.		
	weiß um die strukturelle Benachteiligung von Menschen mit		
	Migrationsgeschichte und wendet Kenntnisse über Instrumente zu deren		
	Abbau an		
	lehnt Diskriminierung und Ausgrenzung ab und möchte diese überwinden		
	berücksichtigt die Belange der Menschen mit Migrationsgeschichte und		
	richtet die Aufgabenwahrnehmung bedarfs- und zielgruppengerecht aus		
3.3.6	Teamverhalten	Х	
	Fähigkeit, mit anderen an gemeinsamen Zielsetzungen zu arbeiten.	^	
	fördert die fachliche und persönliche Zusammenarbeit in Teams		
	gibt eigene Erfahrungen gern an andere weiter		
3.3.7	Informationsverhalten/Unterrichtung	Х	
	Fähigkeit, Informationen zielgruppen- & aufgabengerecht weiterzugeben.	^	
	strukturiert die Informationen sinnvoll		
	vermittelt die Informationen verständlich und ausgewogen		
	steuert und sichert Arbeitsabläufe durch gezielte Informationsweitergabe		

3.4	Führungskompetenzen	Gewichtungen*					
		4	3	2	1		
3.4.1	Strategische Kompetenz						
	Fähigkeit, das eigene Denken und Handeln auf langfristige Ziele auszurichten,			Χ			
	Entwicklungen und Probleme frühzeitig zu erkennen, folgerichtig zu beurteilen und		^				
	denkbare Lösungen unter Berücksichtigung von Gesamtinteressen zu finden.						
	überblickt Gesamtzusammenhänge und nimmt gedanklich Entwicklungen						
	vorweg						
	liefert logisch schlüssige und realisierbare Lösungsmöglichkeiten sowie						
	konkrete Umsetzungsschritte						
	kennt und versteht sowohl aufgaben-, ziel- und ergebnisorientierte						
	(transaktionale) als auch mitarbeitendenorientierte (transformationale)						
	Führungsstile und setzt diese bedarfsgerecht ein						

	kennt und versteht ambidextrische Organisations- und Führungsmodelle				
	das heißt: Förderung von exploitativem (effiziente Nutzung von				
	Bestehendem, Vereinbarung und Richtlinie) sowie explorativem (Agilität,				
	Eigenständigkeit und Innovation) Verhalten				
	bezieht gesellschaftliche Entwicklungen in Planungen ein				
	erkennt Zielkonflikte				
	schafft handlungsleitende Konzepte und Rahmenbedingungen				
	geht mit Widerständen sicher um und passt Handlungsstrategien				
	veränderten Bedingungen an		1	1	
3.4.2	Personalentwicklungskompetenz				
	Fähigkeit, die Potenziale und Motive der Beschäftigten zu erkennen, zu erhalten und				
	so zu fördern, dass ein optimales Verhältnis zwischen den Bedarfen und Zielen der	V			
	Organisation und den Bedarfen und Zielen der Beschäftigten entsteht.	Χ			
	Fähigkeit, die gesetzliche Verpflichtung zur Förderung von Frauen und Gleichstellung				
	aus § 3 Abs. 1 LGG im Umgang mit weiblichen Beschäftigten anzuwenden (Frauenförderkompetenz).				
	erhält und fördert gezielt die Qualifikationen der Mitarbeitenden				
	spricht Anerkennung und Kritik konstruktiv aus, gibt individuelles Feedback				
	begreift die Vielfalt von Menschen als Bereicherung für ihr/sein Team und				
	sorgt für Gleichberechtigung und Gleichbehandlung				
	Integriert Menschen mit Behinderung in den Alltag des Teams, setzt sich tur die Schaffung der erforderlichen Rahmenbedingungen ein und				
	berücksichtigt die Belange Schwerbehinderter gem. § 164 Abs. 2 und 4				
	Satz 1 Nr. 1 und 2 SGB IX				
	der Teammitglieder zu Partizipation und Kooperation				
	unterstützt Mitarbeitende darin, bei der Abgrenzung von Arbeit und  Disette best den gesenden gehtenzen Umgenzung von diesen zu.				
	Privatleben den passenden achtsamen Umgang zu finden und diesen zu				
	stärken (Work-Life-Blending, Work-Life-Balance)				
	wertschätzt die Mitarbeitenden (unabhängig von Status und Hierarchie)      werd ihre Idean fündert eine Fahlenbeiten in dem Mitarbeiten der gewahlich				
	und ihre Ideen; fördert eine Fehlerkultur, indem Mitarbeitende ermutigt				
	werden Probleme offen anzusprechen und Ideen einzubringen				
	schafft Freiräume zur Selbstorganisation und zu selbständigem Lernen      schafft Freiräume zur Selbstorganisation und zu selbstorganis				
	beteiligt, unterstützt und motiviert Mitarbeitende zu eigenständiger und      igenverstützt und motiviert Mitarbeitende zu eigenständiger und      igenverstützt und motiviert Mitarbeitende zu eigenständiger und				
2 / 2	eigenverantwortlicher Erledigung ihrer Aufgaben, versteht sich als Coach				
3.4.3	Selbstentwicklungskompetenz				
	▶ Bereitschaft und Fähigkeit, das eigene Verhalten zu reflektieren, Stärken und Grenzen		Χ		
	realistisch einzuschätzen sowie sich persönlich und fachlich zu motivieren und weiterzuentwickeln.				
	reflektiert eigene Stärken und Entwicklungsbedarfe		<u> </u>	<u> </u>	
	zeigt sich gegenüber neuen Herausforderungen aufgeschlossen sowie				
	lernbereit und nimmt an Angeboten zur Qualifizierung teil				
	einer sich (durch VUCA-Umwelt, Digitalisierung und Wertewandel etc.)				
	ändernden Arbeits- und Führungskultur				
	<ul> <li>greift Anregungen, Kritik und neue Ideen auf und bezieht sie in ihr/sein Handeln ein</li> </ul>				
	nuliueiii eiii				

	übernimmt Verantwortung für das eigene Handeln				
3.4.4	Innovationskompetenz				
	Fähigkeit, veränderte Anforderungen aktiv anzunehmen, Veränderungen		Χ		
	zielgerichtet einzuleiten bzw. umzusetzen und kreativ neue Ideen zu entwickeln.				
	verfolgt Entwicklungen und erkennt Veränderungsbedarfe	•			
	initiiert Veränderungs- und Verbesserungsprozesse				
	stellt gewohnte Verfahren, Denkmuster und Entscheidungen bei Bedarf in				
	Frage und löst sich davon				
	fördert und unterstützt Mitarbeitende in der aktiven Mitgestaltung von				
	Veränderungsprozessen				
	entwickelt zukunftsweisende Visionen, Ziele und kreative Lösungen und				
	kann diese vermitteln				
3.4.5	Repräsentations- und Netzwerkkompetenz				
	Fähigkeit, die eigene Organisation und das Land Berlin nach außen überzeugend zu				
	vertreten, mit Partnerinnen und Partnern innerhalb und außerhalb der eigenen			Χ	
	Organisation offen und zielbezogen neue Kontakte zu knüpfen und so zu pflegen,				
	dass nachhaltige Vorteile für alle Beteiligten entstehen.				
	tritt vor Personengruppen sicher und adressatengerecht auf				
	vertritt die eigene Organisation und das Land Berlin positiv nach Außen				
	baut aktiv Kontakte, Netzwerke und Kooperationen – auch informell und				
	bereichsübergreifend – innerhalb und außerhalb der eigenen				
	Organisation aus und pflegt diese nachhaltig, auch anhand digitaler				
	Medien				
	schafft und unterstützt Wissensaustausch				
	macht die Besonderheiten und Leistungen des eigenen Arbeitsbereiches				
	innerhalb der Organisation sichtbar				
3.4.6	Digitalkompetenz				
	Fähigkeit, in der digitalisierten Arbeitswelt anhand von Fachwissen, technischen				
	Fähigkeiten und Verständnis für die Weiterbildungsbedarfe der Mitarbeitenden zur			Χ	
	Etablierung und Förderung einer achtsamen digitalen Arbeitskultur, auch durch				
	kompetente Führung auf Distanz, beizutragen.				
	begreift, akzeptiert und fördert die Nutzung und Integration digitaler				
	Technologien in die täglichen Arbeitsprozesse als zentrale Aufgabe				
	kennt und nutzt virtuelle und multimediale Kommunikations-,				
	Kollaborations- und Austauschformate und setzt diese				
	situationsangemessen, effektiv und verantwortungsbewusst ein				
	gleicht aufgrund von räumlicher Distanz ggf. entstandene Motivations- und				
	Koordinationsverluste innerhalb des Teams aus und schafft eine Balance				
	zwischen digitaler und nichtdigitaler Kommunikation				
	kann Daten bzw. (digitale) Informationen interpretieren und				
	gewinnbringend nutzen				
	(er-)kennt die Trends, Chancen, Einsatzmöglichkeiten und Risiken der				
	digitalen Arbeitswelt und IT-Entwicklungen für den Aufbau einer				
	zukunftsgewandten und digital leistungsfähigen Verwaltung				
	akzeptiert und berücksichtigt die unterschiedliche Ausprägung der				
	Digitalisierungskompetenz bei den Mitarbeitenden				

	achtet auf die eigene physische und psychische Gesundheit und stärkt die		
	eigene Resilienz hinsichtlich der Gefahren und Risiken einer digitalisierten		
	Arbeitswelt		
3.4.7	Motivationsfähigkeit		
	Fähigkeit, andere für gemeinsame Ziele zu gewinnen und ihre Leistungsfähigkeit zu mobilisieren.	Χ	
	spricht Anerkennung und Lob aus		
	geht auf die Belange der Mitarbeiter/-innen ein		

\*) 4 unabdingbar 3 sehr wichtig 2 wichtig 1 erforderlich