

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-16-182

Gültig ab: 01.07.2016

Dienststelle(n): **Dir _ A _**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB Abschnitt b.A.**
Verbleib bei: **Dir 3 St 3**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Einsatzdienst gD

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

1. Beschreibung des Aufgabengebietes**Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung**

- Eigenverantwortliche und zielgerichtete Streifentätigkeit zur Kriminalitätsbekämpfung und Verkehrsüberwachung sowie zur Stärkung des öffentlichen Sicherheitsgefühls
- Wahrnehmen der Wachdienste insbesondere Wachhabende/r bzw. stellvertretende/r Wachhabende/r
- Bearbeiten von Ermittlungsverfahren mittleren bis schweren Grades im Rahmen des Zuständigkeitsachregisters bis zur Abgabe an die Staats-/Amtsanwaltschaft
- praktische Anleitung von zeitweilig zugeordneten Dienstkräften und Praktikanten
- Teilnehmen an Einsätzen auf Abschnittsebene oder anlässlich einer BAO

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention insbesondere durch

- Kontaktbereichsdienst; Förderung der Informationsgewinnung durch Herstellen und Pflege enger Kontakte zur Bevölkerung, Gewerbetreibenden sowie den Verantwortlichen von Institutionen unter Gewährleistung größtmöglicher Präsenz im Abschnittsbereich
- Verkehrsüberwachung; Leiten und Durchführen von zielgruppen- und deliktsgruppenorientierten Verkehrsüberwachungsmaßnahmen
- Kriminalitätsbekämpfung ; Repressive, tat- und täterorientierte Bekämpfung der Kriminalität und Schwerpunktbildung an erkannten Kriminalitätsbrennpunkten im Abschnittsbereich
- Gewährleisten der fallbezogenen Beweismittelsicherung und Beweisführung
- Zusammenarbeiten mit anderen Polizei-, Justiz- und Verwaltungsbehörden sowie sonstigen Institutionen im Rahmen des Aufgabengebietes
- Beraten und Informieren der Vorgesetzten in allen das Aufgabengebiet betreffenden Angelegenheiten

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personal-

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-16-182

Gültig ab: 01.07.2016

wirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgaben- gebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben 4 3 2 1 X

- Sehr gute Kenntnisse der gesetzlichen Bestimmungen und der einschlägigen Vorschriften im Polizeirecht, Strafrecht, Strafprozessrecht, Verkehrsrecht, Ordnungswidrigkeitenrecht sowie der Kriminalistik
- Sehr gute Kenntnisse der einschlägigen Polizeidienstvorschriften und Geschäftsanweisungen

3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung 4 3 2 1 X

- Sehr gute Kenntnisse in Kriminalistik, Kriminologie, Führungs- und Einsatzlehre
- Sehr gute Kenntnisse in der Bearbeitung von Ermittlungsverfahren einfacher und mittlerer Kriminalität
- Sehr gute Kenntnisse über Tätigkeiten und Arbeitsabläufe im täglichen Dienst
- Sehr gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation, die Kommunikationswege sowie die Zuständigkeiten innerhalb der Polizei Berlin
- Gute EDV-Kenntnisse und Anwendungssicherheit hinsichtlich der polizeilichen Datensysteme



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-16-182

Gültig ab: 01.07.2016

3.1.3 entfällt

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1 Zuverlässigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit 4 3 2 1
X

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität 4 3 2 1
X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen 4 3 2 1
X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-16-182

Gültig ab: 01.07.2016

legt das eigene Handeln fest

- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft 4 3 2 1
X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung 4 3 2 1
X

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4 3 2 1
X

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln 4 3 2 1
X

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit 4 3 2 1
X



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-16-182

Gültig ab: 01.07.2016

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung 4 3 2 1
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz 4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußereres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)

entfällt

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-575

Gültig ab: 01.01.2013

Dienststelle(n): **Dir _ A _ , Dir 5 BPE**Laufbahn: **gehobener Dienst**Aufgabe: **1.SB Dienstgruppe**Verbleib bei: **Dir 3 St 3****Aufgaben der Masterprofilgruppe Führung mit Personalverantwortung gD:**

Personalmanagement / organisatorische Maßnahmen
Insbesondere

- Weisungsbefugnis gegenüber unterstellten Mitarbeiter/-innen
- Personalentwicklung bei Einzelpersonalmaßnahmen
- Führung mit Zielen
- Erstellung von / Beteiligung an der Erstellung von dienstlichen Beurteilungen, Dienstleistungsberichten und sonstigen Leistungsbewertungen
- Mitgestaltung von (Arbeits-)Bedingungen, die Leistungen ermöglichen und Arbeitszufriedenheit steigern
- Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Dienstbetriebes
- Verantwortung des Personal- und Sachmitteleinsatzes

Konzeption / Koordination von bereichsspezifischen / bereichsübergreifenden Maßnahmenkonzepten

Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen, Entscheidung bereichstypischer Einzeltätigkeiten

Repräsentation der Polizei

Beratung und Information von Vorgesetzten

Kooperation mit externen Institutionen / Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten

Leitung von Einsatzlagen

1. Beschreibung des Aufgabengebietes**Personalmanagement / organisatorische Maßnahmen insbesondere**

- Weisungsbefugnis gegenüber unterstellten Mitarbeiter/-innen einer Dienstgruppe
- Personalentwicklung bei Einzelpersonalmaßnahmen
- Führung mit Zielen
- Erstellung von / Beteiligung an der Erstellung von dienstlichen Beurteilungen, Dienstleistungsberichten und sonstigen Leistungsbewertungen
- Mitgestaltung von (Arbeits-)Bedingungen, die Leistungen ermöglichen und die Arbeitszufriedenheit steigern
- Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Dienstbetriebes durch Kontrolle der abgeschlossenen Ermittlungsvorgänge und der sonstigen die Dienstgruppe betreffenden Vorgänge
- Planung und Organisation administrativer Vorgänge und Abläufe in der Dienstgruppe einschließlich des Erstellens des Dienstplanes, ggf. Änderung des Dienstplanes

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-575

Gültig ab: 01.01.2013

- Verantwortung des Personal- und Sachmitteleinsatzes

Konzeption / Koordination von bereichsspezifischen / bereichsübergreifenden Maßnahmenkonzepten höheren Schwierigkeitsgrades**Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen, Entscheidung bereichstypischer Einzelseitigkeiten****Repräsentation der Polizei****Beratung und Information der Vorgesetzten****Kooperation mit externen Institutionen /Behörden** einschließlich der Verbindungsaufnahme und Kontakthalten zu Fachdienststellen**Leitung von Einsatzlagen bzw. Einsatzabschnitten bei Einsätzen aus besonderem Anlass sowie Leiten von Projekt- und Arbeitsgruppen** durch Mitwirken bei der Planung des lageangepassten anlassbezogenen Kräfteansatzes im Rahmen der AAO

Vertretung der Dienstgruppenleitung

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst des Laufbahnzweiges Schutzpolizei

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich****3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3	2	1
		X		



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-575

Gültig ab: 01.01.2013

	• umfassende und fundierte Rechtskenntnisse im Polizeirecht, Strafrecht, Strafprozessrecht, Verkehrsrecht, Ordnungswidrigkeitenrecht, Gefahrenabwehrrecht und in der Kriminalistik.					
3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3	2	1	X
	<ul style="list-style-type: none"> umfassende Kenntnisse hinsichtlich der Aufbau- und Ablauforganisation der Berliner Polizei und der Staatsanwaltschaft. Kenntnisse in der kriminalpolizeilichen Vorgangsbearbeitung DV -Kenntnisse (insbesondere Poliks, Puzman und MS-Standardsoftware) 					
3.1.3	Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3	2	1	X
	<ul style="list-style-type: none"> Kenntnisse im PersVG, LGG, Frauenförderplan, SGB IX, VV Integration behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie dem Landesgleichberechtigungsgesetz (LGBG), Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Gesetz zur Regelung von Partizipation und Integration in Berlin (PartIntG) Führungs- und Mitarbeiterbezogene Kenntnisse des Dienst- und Tarifrechts(z.B. LBG, LfbG, AZVO, TV-L) Kenntnisse der polizeilichen Dienstvorschriften zur Führung und Zusammenarbeit Kenntnisse der Führungskommunikation (z.B. mitarbeiterorientierte Gesprächsführung, Delegation, Anleitung, Weisung, Informationsweitergabe) Kenntnisse der Einsatzlehre und Führung im Einsatzfall Kenntnisse der Führungspsychologie, der Führungsprinzipien, -techniken, -stile Kenntnisse über einen effektiven Einsatz von Personalressourcen und Sachmitteln 					

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-575

Gültig ab: 01.01.2013

- Kenntnisse über die Teambildung und Steuerung von Gruppen
- Führungsbezogene Kenntnisse des Qualitätsmanagements, des Controllings, von Zielvereinbarungen
- Kenntnisse von Personalmanagementinstrumenten und -maßnahmen (z.B. Anforderungsprofile, Potenzialerkennung, Personalauswahlverfahren, Mitarbeitergespräche, Dienstliche Beurteilungen)
- Kenntnisse über Methoden des Zeitmanagements
- Kenntnisse über Problem- und Konfliktlösungsstrategien und -methoden
- Kenntnisse über die Teambildung und Steuerung von Gruppen
- Kenntnisse der Verwaltungsreform (z.B. VGG)

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1 Zuverlässigkeit

4	3	2	1
X			

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit

4	3	2	1
X			

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit

4	3	2	1
X			

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit

4	3	2	1
X			

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-575

Gültig ab: 01.01.2013

- trifft auch unangenehme Entscheidungen
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität 4 3 2 1
X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen 4 3 2 1
X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen
- erfasst die Bedeutung von Einzelinformationen und berücksichtigt diese bei der eigenen Aufgabenerledigung

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft 4 3 2 1
X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorschläge, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung 4 3 2 1
X

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück
- nimmt die persönliche Verantwortung für nachgeordnete Dienstkräfte wahr

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4 3 2 1
X

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln 4 3 2 1
X



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-575

Gültig ab: 01.01.2013

- berücksichtigt ökonomische Aspekte im Personal- und Sachmitteleinsatz

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit 4 3 2 1
 X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit 4 3 2 1
 X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- spricht Konflikte offen an, geht ihnen nicht aus dem Weg, vermittelt zw. Konfliktparteien
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4 3 2 1
 X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4 3 2 1
 X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten
- sorgt für die Einhaltung bzw. Umsetzung dienstlicher Vorgaben
- setzt Entscheidungen sachlich und selbstbewusst um

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung 4 3 2 1
 X



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-575

Gültig ab: 01.01.2013

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- vermittelt den Dienstleistungs- / Servicegedanken den MA / MA'innen und sorgt für entsprechende Akzeptanz
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz 4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- repräsentiert angemessen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)

3.5.1 Anleitung / Information 4 3 2 1
X

- gibt wichtige Informationen strukturiert, regelmäßig, umfassend und zeitgerecht weiter
- stellt Entscheidungen transparent dar
- berät und unterstützt MA / MA'innen

3.5.2 Delegationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- überträgt Aufgaben und Verantwortung im angemessenem Rahmen

3.5.3 Vorbildfunktion 4 3 2 1
X

- lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor
- hält sich an behördeneigene Vorgaben

3.5.4 Motivationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- fördert die Zusammenarbeit im Team
- entwickelt gemeinsam mit den MA / MA'innen Ziele
- berücksichtigt persönliche Interessen der MA' in / des MA bei der Gestaltung der Arbeitsbedingungen (zeitl., räuml., Arbeitsmittel)
- äußert Anerkennung und kritisiert angemessen

3.5.5 Personalentwicklung 4 3 2 1
X

- kann MA / MA'innen differenziert in ihren Stärken und Schwächen

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-575

Gültig ab: 01.01.2013

einschätzen und ihren Potenzialen entsprechend fördern

- setzt sich aktiv für die Gleichstellung von Frauen und Männern ein
- beachtet das Gleichberechtigungsgebot für Menschen mit Behinderung
- achtet auf gleichberechtigte Teilhabe und Antidiskriminierung bei allen MA / MA'innen

3.5.6 Fürsorge

4 3 2 1
X

- kümmert sich um die Belange der MA / MA'innen
- sorgt für eine am MA / an der MA'in ausgerichtete Optimierung der Arbeitsbedingungen
- ist erreichbar und bietet im Bedarfsfall Hilfestellung an

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-7

Gültig ab: 01.01.2013

Dienststelle(n): **Dir _ , Dir ZA , Dir 5 BPE**Laufbahn: **gehobener Dienst**Aufgabe: **SB Einsatz b.A.**Verbleib bei: **Dir 3 St 3****Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung gD:**

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten einschließlich der Behördenleitung in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches insbesondere durch:

- Planung, Durchführung und Nachbereitung der Angelegenheiten des Täglichen Dienstes und der Einsatzlagen aus besonderem Anlass auch hohen Schwierigkeitsgrades
- umfassende Dokumentation und Pflege einsatzrelevanter Daten
- Fertigen von Veranstaltungsmeldungen
- Aktualisieren der Informations-, Einsatz- und Arbeitsunterlagen

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife zu

- Behördlichen Zielverfahren/Binnenzielverfahren auch höheren Schwierigkeitsgrades

Koordination/Steuerung von Vorgängen
in Bezug auf Maßnahmen der Öffentlichkeitsarbeit

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-7

Gültig ab: 01.01.2013

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst des Laufbahnzweiges Schutzpolizei

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben 4 3 2 1 X

- Umfassende Kenntnisse in der Einsatz- und Führungslehre sowie diesbezüglichen Polizeidienstvorschriften.

- Tiefgehende Kenntnisse über die relevanten Vorschriften und Geschäftsanweisungen

- Rechtskenntnisse in den für den Vollzugsdienst relevanten Rechtsgebieten des Straf- und Strafverfahrensrechts, Ordnungswidrigkeitenrechts, allgemeinen und besonderen Gefahrenabwehrrechts, allgemeinen Verwaltungsrechts einschließlich der Vorschriften des Verwaltungsvollstreckungsrechts, Verfahren bei Freiheitsentziehungen, Versammlungsrechts, allgemeinen Zuständigkeitsrechts und des Datenschutzes

3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung 4 3 2 1 X

- umfassende Kenntnisse hinsichtlich der Aufbau- und Ablauforganisation der Berliner Polizei

- Detaillierte Kenntnisse in der Planung, Durchführung und Nachberei-



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-7

Gültig ab: 01.01.2013

tung von Einsätzen aus besonderem Anlass sowie das Wissen um die für dieses Arbeitsgebiet einschlägigen Polizeidienstvorschriften

- Kenntnisse über die Inhalte der für den Vollzug maßgebenden Konzepte und Geschäftsanweisungen (bspw. Berliner Modell, KoBF,)
- Umfassende Kenntnisse über die Arbeitsabläufe in Befehlsstellen und Führungsstäben
- Kenntnisse in Moderations- und Präsentationstechniken

3.1.3 entfällt

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1 Zuverlässigkeit	4	3	2	1
-----------------------	---	---	---	---

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit	4	3	2	1
------------------------------	---	---	---	---

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit	4	3	2	1
---------------------	---	---	---	---

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit	4	3	2	1
------------------------------	---	---	---	---

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität	4	3	2	1
--------------------	---	---	---	---



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-7

Gültig ab: 01.01.2013

X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen 4 3 2 1
X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft 4 3 2 1
X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung 4 3 2 1
X

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4 3 2 1
X

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln 4 3 2 1
X

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-7

Gültig ab: 01.01.2013

- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit 4 3 2 1
X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung 4 3 2 1
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz 4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-7

Gültig ab: 01.01.2013

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)
entfällt

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-23-158

Gültig ab: 02.04.2024

Dienststelle(n): **Dir _ , LKA**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB FmE/IuK**
Verbleib bei: **Dir 2 St 3**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung gD:

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

1. Beschreibung des Aufgabengebietes**Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches**

- Unterstützen, Beraten und Zuarbeiten der Leitung des Bereiches bei der Bewertung des taktischen Nutzens und Einsatzes von Führungs- und Einsatzmitteln sowie Telekommunikations- und Informationstechnik in Bezug auf die unterschiedlichen Anforderungen der Dienststellen und operativen Gruppen
- Beraten und Zuarbeiten beim Planen und Erstellen spezifischer IT-Verfahren sowie von Sicherheitskonzepten
- Beraten, Unterstützen und Zuarbeiten für die Vorgesetzten in Vorgängen von Alarm- und technischen Sicherungseinrichtungen der Dienststellen in den Direktionen bzw. des LKA
- Zuarbeiten beim Priorisieren von Beschaffungen und Investitionsplanungen

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

- Verantworten und Verwalten des überlassenen und zugewiesenen Bestandes der Fernmelde- und Einsatzmittel sowie Gewährleisten der Betriebsbereitschaft der Fernmelde- und Datenverarbeitungseinrichtungen sowie deren Endgeräte (z.B. Funknetz, mobile Endgeräte, Computer) gemäß den gültigen Bestimmungen und Richtlinien (z.B. Bestandsnachweisführung von FEM des Bundes) im Zuständigkeitsbereich
- Erproben, Neubeschaffen bzw. Anregen von Neubeschaffungen und Verwalten von Führungs- und Einsatzmitteln sowie von Datenverarbeitungsgeräten
- Planen, Sicherstellen, Überwachen und Dokumentieren von IuK-Einsätzen (z.B. Kommunikationsübersicht / -gruppen) aus besonderem Anlass sowie
- Erstellen von taktischen Kommunikationsskizzen für polizeiliche Einsatzlagen, insbesondere auch bei der Zusammenarbeit mit anderen Bundes- und Landes-BOS
- Wahrnehmen der Benutzer-, Computer- und Netzwerkadministration in zentral oder dezentral betriebenen EDV-Verfahren (z.B. PuZMan, POLIKS, dezentrale Datenbanken)

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-23-158

Gültig ab: 02.04.2024

- Einweisen und Unterstützen der Dienstkräfte bei der Nutzung von neuen Führungs- und Einsatzmitteln sowie Wahrnehmen der Anwenderbetreuung bei Microsoft Office Standardanwendungen sowie dienststellenspezifischer Software

Koordination/Steuerung von Vorgängen

- Zuweisen der Führungs- und Einsatzmittel im täglichen Dienst sowie bei Diensten aus besonderem Anlass
- Sicherstellen der Einsatzfähigkeit des Digitalfunks im Zuständigkeitsbereich, insbesondere:
 - durch Koordination und Verwalten der Benutzergruppen
 - Aktualisieren der Software auf mobilen Endgeräten und in Dienstfahrzeugen
- Koordinieren und fachliches Mitwirken bei der Erstellung der draht- bzw. funkgebundenen Infrastruktur der Direktion/des LKA und der nachgeordneten Dienststellen in enger Zusammenarbeit mit anderen Fachdienststellen und Fachfirmen unter Berücksichtigung vollzugspolizeilicher Gesichtspunkte
- Koordinieren des Fortbildungsbedarfs der Bedarfstragenden (Bedienpersonal)

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

- als leitende Dienstkraft des Fernmeldeeinsatzes bei Einsätzen aus besonderen Anlässen
- als sprechfunkende Dienstkraft im Führungsstab der Direktion, des LKA, einer Bereitschaftspolizeiabteilung oder in der Führungsgruppe eines Abschnitts

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außeraufachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV-Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außeraufachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3	2	1
	X			



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-23-158

Gültig ab: 02.04.2024

- sehr gute Kenntnisse im Fernmelderecht, insbesondere dem Telekommunikationsgesetz und den relevanten Vorschriften
- sehr gute Kenntnisse über die für das Aufgabengebiet relevanten Geschäftsanweisungen und Konzepte im Zusammenhang mit dem Einsatz und Umgang von Fernmeldeeinsatzmitteln
- gute Kenntnisse im Bereich des Versammlungs-, Eingriffs-, Straf- und Gefahrenabwehrrechtes sowie des UZwG Bln

3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • sehr gute fernmeldetaktische Kenntnisse im Bereich des IuK-Dienstes, insbesondere hinsichtlich der Vorbereitung und des Aufbaus von Sonderbefehlssstellen bei besonderen Lagen • gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation, die Kommunikationswege sowie die Arbeitsabläufe im Täglichen Dienst und in Einsatzlagen in der Polizei Berlin • gute EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörigen Programmen 				

3.1.3	Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung				
	- entfällt -				

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1	Zuverlässigkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen • hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine 				
3.2.2	Organisationsfähigkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten • plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt) 				
3.2.3	Belastbarkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • hält den körperlichen Belastungen stand • hält psychischen Belastungen stand • erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben • ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum 				



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-23-158

Gültig ab: 02.04.2024

gewachsen

- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit 4 3 2 1
 X

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität 4 3 2 1
 X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen 4 3 2 1
 X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft 4 3 2 1
 X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorschläge, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung 4 3 2 1
 X

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4 3 2 1
 X

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-23-158

Gültig ab: 02.04.2024

Entwicklungschancen

- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln 4 3 2 1
X

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit 4 3 2 1
X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung 4 3 2 1
X

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-23-158

Gültig ab: 02.04.2024

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz

4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußereres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 **Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)**
entfällt

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-13-731

Gültig ab: 01.01.2013

Dienststelle(n): **Dir _ A _**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB SV**
Verbleib bei: **Dir 3 St 3**

Aufgaben der Masterprofilgruppe vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung gD:

Bearbeitung von Ermittlungsverfahren mittleren bis schwierigen Grades

Gewährleistung / Durchführung von Maßnahmen zur Verfolgung und Aufklärung von Straftaten / Ordnungswidrigkeiten im Rahmen des Aufgabengebietes

Teilnahme an polizeilichen Maßnahmen im Täglichen Dienst oder aus besonderen Anlässen

Zusammenarbeit mit anderen Polizei-, Justiz- und Verwaltungsbehörden sowie sonstigen Institutionen im Rahmen des Aufgabengebietes

1. Beschreibung des Aufgabengebietes**1. Aufgaben vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung gD:**

- Bearbeitung von Ermittlungsverfahren mittleren bis schwierigen Grades
- Gewährleistung / Durchführung von Maßnahmen zur Verfolgung und Aufklärung von Straftaten / Ordnungswidrigkeiten im Rahmen des Aufgabengebietes durch Auswertung/Analyse aller Verkehrsstatistiken einschließlich der Gewährleistung Erarbeiten und Umsetzen der Straßenverkehrslagedarstellung des Abschnitts, bzw. Mitarbeit an der Erstellung des Abschnittslagebildes
- Teilnahme an polizeilichen Maßnahmen im Täglichen Dienst oder aus besonderen Anlässen in verkehrspolizeilicher Hinsicht und Koordination der Verkehrsüberwachungsschwerpunktsetzung mit der Gewährleistung der erforderlichen Maßnahmenvorplanung einschließlich bestehender Meldeverpflichtungen
- Zusammenarbeit mit anderen Polizei-, Justiz- und Verwaltungsbehörden sowie sonstigen Institutionen im Rahmen des Aufgabengebietes insbesondere durch Koordination und Gewährleistung der Bearbeitung straßenverkehrsbehördlicher Vorgänge im Rahmen der Vereinbarung zwischen der Verkehrslenkung Berlin (VLB) und dem PPr Berlin
- Beratung und Unterstützung der Abschnittsleitung in allen verkehrspolizeilichen Angelegenheiten bei und straßenverkehrlichen Themen
- Fortlaufende Auswertung zur Erkennung von Unfallhäufungs-/ Unfallbrennpunkten, Einleiten des erforderlichen Informationsaustausches zur Prüfung realisierbarer Präventionsmaßnahmen

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-13-731

Gültig ab: 01.01.2013

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst des Laufbahnzweiges Schutzpolizei

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben, wie z. B. StVG, StVO, StVZO, RSA 95 und den aus verkehrspolizeilicher Sicht relevanten einschlägigen Geschäftsanweisungen. Darüberhinaus sind gute Rechtskenntnisse in Polizei-, Straf-, Ordnungswidrigkeiten- und Datenschutzrecht von Nöten	4 X	3	2	1
3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung, insbesondere umfangreiche Kenntnisse über die Arbeitsabläufe der Sachbearbeitung, des Täglichen Dienstes und des Einsatzdienstes eines Abschnittes	4 X	3	2	1
3.1.3	entfällt				

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1	Zuverlässigkeit	4 X	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> • arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen • hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine 					
3.2.2	Organisationsfähigkeit	4 X	3	2	1

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-13-731

Gültig ab: 01.01.2013

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit 4 3 2 1
X

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität 4 3 2 1
X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen 4 3 2 1
X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft 4 3 2 1
X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-13-731

Gültig ab: 01.01.2013

- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung 4 3 2 1
 X

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4 3 2 1
 X

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln 4 3 2 1
 X

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit 4 3 2 1
 X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit 4 3 2 1
 X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4 3 2 1
 X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-13-731

Gültig ab: 01.01.2013

- ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2	1
-------	------------------------	---	---	---	---

X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2	1
-------	--	---	---	---	---

X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3	2	1
-------	----------------------	---	---	---	---

X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)
entfällt

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3020-21-151

Gültig ab: 08.11.2021

Dienststelle(n): **Dir St 1 LD 11**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB FmBz b.A.**
Verbleib bei: **Dir 2 St 31**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung mit Führung gD:

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

Führung von Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen

1. Beschreibung des Aufgabengebietes**Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches**

- Beraten, Zuarbeiten und Unterstützen des HSB und den SB Dauerdienst in fernmelde-taktischen Angelegenheiten
- Temporäre Funktionsübernahme bei einsatzbedingter Abwesenheit des SB Dauerdienst
- Führen der Betriebsaufsicht über den Fernmeldeeeinsatz im Dauerdienst einer Direktion

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

- Analysisieren, Aufbereiten und Bearbeiten des Vorgangsein- und -ausganges aller mit der Dienstverrichtung im Dauerdienst in Zusammenhang stehender Vorgänge
- Beaufsichtigen bzw. Gewährleisten des Sprechfunkverkehrs auf Direktionsebene
- Fungieren als Funkleitstelle auf Direktionsebene
- Dokumentieren ausgewählter Einsatzanlässe im Einsatzprotokollsystem (EPSWeb)
- Prüfen, Priorisieren und Steuern eingehender Vorgänge an die Dienststellen gemäß Zuständigkeit

Koordination/Steuerung von Vorgängen

- Koordinieren der Arbeitsabläufe innerhalb der Schicht im Fernsprech-, Funk-, Fernschreib- und DV-Betrieb
- Steuern erforderlicher Kräfteausgleichsmaßnahmen zwischen den Dienststellen zur Gewährleistung des Täglichen Dienstes einer FmbZ
- Steuern sämtlicher den Bereich betreffender Vorgänge
- Verwalten der Wertfächer beim Lagedienst

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3020-21-151

Gültig ab: 08.11.2021

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

- anlassbezogener Einsatz im Führungsstab der Direktion bei Einsätzen aus besonderem Anlass

Führen von Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen

- Weisungsbefugnis gegenüber den Sprechfunkern und -funkerinnen in der Schicht

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich****3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgaben- gebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none">• sehr gute Kenntnisse über die für das Aufgabengebiet relevanten Geschäftsanweisungen und Konzepte• gute Kenntnisse im Bereich des Versammlungs-, Eingriffs-, Straf- und Gefahrenabwehrrechtes sowie des UZwG Bln• umfassende Kenntnisse der für die öffentliche Sicherheit und Ordnung relevanten polizeispezifischen Vorschriften in Bund und Ländern, des öffentlichen Dienstrechts und angrenzender Rechtsgebiete• Kenntnisse im Datenschutzrecht	X			
3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3	2	1

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3020-21-151

Gültig ab: 08.11.2021

- sehr gute Kenntnisse über die Arbeitsabläufe des Täglichen Dienstes und des Einsatzdienstes der Vollzugspolizei in einer örtlichen Direktion
- gute Kenntnisse über Informationswege und Meldeverpflichtungen sowie die Aktenhaltung
- fundierte Kenntnisse in der Führungs- und Einsatzlehre
- gute EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware und der dazugehörigen Programme

3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung 4 3 2 1
X

- Kenntnisse im Personalvertretungsgesetz Berlin (PersVG), Landesgleichstellungsgesetz (LGG), Frauenförderplan, Sozialgesetzbuch IX (SGB IX), Verwaltungsvorschrift Integration behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie des Landesgleichberechtigungsgesetzes (LGBG), Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Gesetz zur Regelung von Partizipation und Integration in Berlin (PartIntG)
- Führungs- und dienstkräftebezogene Kenntnisse des Dienst- und Tarifrechts (z.B. Landesbeamtengesetz, Laufbahngesetz, Arbeitszeitverordnung, Tarifvertrag der Länder)
- Kenntnisse der polizeilichen Dienstvorschriften zur Führung und Zusammenarbeit (PDV 100, 300, 350 BE) in der jeweils gültigen Fassung
- Kenntnisse der Führungskommunikation (z.B. dienstkräfterorientierte Gesprächsführung, Delegation, Anleitung, Weisung, Informationsweitergabe)

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1 Zuverlässigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit 4 3 2 1
X

- hält den körperlichen Belastungen stand

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3020-21-151

Gültig ab: 08.11.2021

- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit 4 3 2 1
 X

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität 4 3 2 1
 X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen 4 3 2 1
 X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft 4 3 2 1
 X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorschläge, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung 4 3 2 1
 X

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3020-21-151

Gültig ab: 08.11.2021

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4 3 2 1
X

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln 4 3 2 1
X

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten3.3.1 Kommunikationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit 4 3 2 1
X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3020-21-151

Gültig ab: 08.11.2021

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2	1
		X			

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3	2	1
		X			

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußereres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)

3.5.1	Anleitung / Information	4	3	2	1
		X			

- gibt wichtige Informationen strukturiert, regelmäßig, umfassend und zeitgerecht weiter
- stellt Entscheidungen transparent dar
- berät und unterstützt MA / MA'innen

3.5.2	Delegationsfähigkeit	4	3	2	1
		X			

- überträgt Aufgaben und Verantwortung im angemessenem Rahmen

3.5.3	Vorbildfunktion	4	3	2	1
		X			

- lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor
- hält sich an behördeneigene Vorgaben

3.5.4	Motivationsfähigkeit	4	3	2	1
	- entfällt -	X			

- entfällt -

3.5.5	Personalentwicklung	4	3	2	1
	- entfällt -	X			

- entfällt -

3.5.6	Fürsorge	4	3	2	1
	- entfällt -	X			

- entfällt -



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3020-21-151

Gültig ab: 08.11.2021

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-18-167

Gültig ab: 13.03.2020

Dienststelle(n): **Dir _ St 12, Dir E/V**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB Grundsatz/Täglicher Dienst b.A.**
Verbleib bei: **Dir 2 St 3 PE**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung gD:

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

1. Beschreibung des Aufgabengebietes**Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches**

- Unterstützen bei der Erfassung und Bewertung von Prozessen und Ergebnissen des Täglichen Dienstes anhand nachvollziehbar festgelegter Indikatoren zur Wirkungskontrolle, Steuerung und Reflexion vollzugspolizeilicher Aufgaben
- Sammeln und Auswerten von Informationen des Einsatz- und Tagesgeschehens, politischer Meldungen sowie Grundsatzangelegenheiten der Flüchtlingsthematik zur Vorbereitung bzw. Umsetzung aktueller Lageinformationen
- Unterstützen beim Erheben / Auswerten von Sachverhalten sowie Statistiken des Täglichen Dienstes inklusive der erforderlichen Melde- und Berichterstattung
- Prüfen und Initiiieren von Schutzmaßnahmen auf Grundlage der PDV 129
- Mitarbeiten in den Stabsbereich betreffenden Projekt- und Arbeitsgruppen

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

- Mitwirken beim Erstellen von Einsatzkonzeptionen, -befehlen und -hinweisen
- Planen von Entscheidungsvorlagen für erforderliche Strukturveränderungen der nachgeordneten Gliederungseinheiten
- Zusammentragen und Weitergeben aktueller Brennpunktinformationen
- Erstellen der Wochendienstplanung hinsichtlich der Einsatzvorhaben und -vorgaben der Gliederungseinheiten im Rahmen des Täglichen Dienstes
- Mitwirken beim Fertigen von sachbereichsspezifischen Stellungnahmen und Verfugungsentwürfen sowie beim Beantworten den Stabsbereich betreffenden parlamentarischer Anfragen nach Maßgabe der Direktions-, Stabs-, und Stabsbereichsleitung
- Mitarbeiten bei Grundsatzangelegenheiten in der Flüchtlingsthematik auf Direktionsebene

Koordination/Steuerung von Vorgängen

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-18-167

Gültig ab: 13.03.2020

- Koordinieren und Steuern von Vorgängen in die nachgeordneten Gliederungseinheiten
- Bearbeiten und Steuern von Grundsatzangelegenheiten des Täglichen Dienstes innerhalb einer Direktion
- Verbindungsaufnahme zu Fachdienststellen sowohl im Täglichen Dienst als auch im Dienst aus besonderem Anlass
- Koordinieren und Steuern von Vorgängen in Zusammenhang mit den Grundsatzangabenheiten der Flüchtlingsthematik

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

- Bedarfsorientiertes Wahrnehmen vollzugspolizeilicher Aufgaben in Führungsgruppen im Zusammenhang mit Einsatzlagen aus besonderem Anlass

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personal- wirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich****3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben 4 3 2 1
X

- sehr gute Kenntnisse im Bereich des Versammlungs-, Eingriffs-, Straf- und Gefahrenabwehrrechtes sowie des UZwG
- gute Kenntnisse über die für das Aufgabengebiet relevanten Geschäftsanweisungen und Konzepte
- gute Kenntnisse der für die öffentliche Sicherheit und Ordnung relevanten polizeispezifischen Vorschriften in Bund und Ländern, des öffentlichen Dienstrechts und angrenzender Rechtsgebiete
- Kenntnisse im Datenschutzrecht



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-18-167

Gültig ab: 13.03.2020

- Kenntnisse über Verwaltungsvorschriften

3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung 4 3 2 1
X

- sehr gute Kenntnisse über die Aufbau und Ablauforganisation der Direktion und der Arbeitsabläufe des Täglichen Dienstes und des Einsatzdienstes der Schutzpolizei
- gute Kenntnisse bei der Planung, Durchführung und Nachbereitung von Einsätzen des täglichen Dienstes, des Katastrophenschutzes oder technischer Einsätze aus besonderem Anlass sowie Unterstützungs-einsätzen in anderen Bundesländern
- gute Kenntnisse über die Durchführung der Aus- und Fortbildung der Mitarbeitenden
- Kenntnisse im Bereich der Führungs- und Einsatzlehre
- EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörigen Programmen
- Kenntnisse in der datentechnischen Anfertigung und Auswertung von Statistiken und Übersichten sowie der Vorgangsbearbeitung

3.1.3 entfällt

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1 Zuverlässigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit 4 3 2 1
X

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-18-167

Gültig ab: 13.03.2020

3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • entscheidet sach- und situationsgerecht • entscheidet zeitgerecht • entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis • berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen • erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese 		X		
3.2.5	Flexibilität	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen • kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen • kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten 		X		
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest • erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen • besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen 		X		
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung • interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung • übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge • bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorschläge, Impulse ein 		X		
3.2.8	Verantwortung	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • steht für das eigene Handeln ein • verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück 		X		
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • hält sich fachlich auf aktuellem Stand • steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen • akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit 		X		



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-18-167

Gültig ab: 13.03.2020

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln 4 3 2 1
X

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit 4 3 2 1
X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung 4 3 2 1
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-18-167

Gültig ab: 13.03.2020

3.4.2 Diversitätskompetenz

4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußereres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 **Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)**
entfällt

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-16-333

Gültig ab: 11.01.2016

Dienststelle(n): **Dir _ St 14**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB Verkehrsregelung/-prävention b.A.**
Verbleib bei: **Dir 2 St 3 PE**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung gD:

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

1. Beschreibung des Aufgabengebietes**Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches**

- Teilnehmen an Ausschusssitzungen der bezirklichen Gremien sowie Bearbeiten von Petitionen und Schriftlichen Anfragen nach örtlichem/sachlichem Bezug
- Mitwirken bei der Erarbeitung von Planungsvorlagen sowie verkehrsrechtliche Be-gutachtung von Bebauungs- und Flächennutzungsplänen im Bereich von Stra-ßenbauvorhaben
- Anhörungspartner der örtlichen und überörtlichen Straßenverkehrsbehörden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften der StVO sowie der Vereinbarung zwi-schen der Polizei Berlin und der Verkehrslenkung (VLB)

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufga-benbereiches bis hin zur Entscheidungsreife

- Selbstständiges Erkennen von Unfallbrennpunkten und Intervenieren auf Grundlage der aktuellen Verkehrsunfallauswertung durch Anregung von Maßnahmen u. a. mit verkehrsregelungstechnischen Mitteln in enger Zusammenarbeit mit den Abschnitten und ggf. der Straßenverkehrs-Unfallkommission (UK)
- Durchführen von Verkehrsbeobachtungen sowie Überprüfung der Verkehrslagen zur Optimierung der Verkehrsregelungssituation im Direktionsbereich
- Bearbeiten und Umsetzen diverser, überwiegend kurzfristig zu planender Ver-kehrslenkungs- und -regelungsmaßnahmen der Verkehrsbetriebe
- Mitwirken bei den Planungsprozessen für Lichtzeichenanlagen und der damit ver-bundenen Bewertung und Prognose komplexer Verkehrsabläufe und derer spä-te-re Auswirkung im Rahmen von Stellungnahmeverfahren
- Regelmäßige Überprüfung der Ersatzregelungsgruppen, Regelungszeiten und Ka-tegorien der Lichtzeichenanlagen
- Beteiligen sowie Treffen von erforderlichen Maßnahmen, die für das Erlaubnisver-

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-16-333

Gültig ab: 11.01.2016

fahren i. S. d. § 29 (2) StVO für Veranstaltungen auf öffentlichem Straßenland notwendig sind sowie Begutachtung von Verkehrszeichenplänen, Wegstreckenprüfung und Fertigen entsprechender Stellungnahmen

Koordination / Steuerung von Vorgängen

- Koordinieren und Steuern sämtlicher den Bereich betreffenden Vorgänge einschließlich etwaiger Fristenüberwachung

Anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

- Beteiligen an der direktionsbezogenen Planung und Bewältigung von verkehrspolizeilichen Einsätzen aus besonderem Anlass, insbesondere bei Veranstaltungs- und Versammlungslagen nach Maßgabe der Stabsleitung in engem Zusammenwirken mit den örtlichen Einsatzstäben

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgaben- gebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben 4 3 2 1 X

- Kenntnisse im Verwaltungs-, Polizei-, Straf- und Strafprozessrecht und im Ordnungswidrigkeitenrecht
- gute Kenntnisse des Verkehrsrechts sowie der Verkehrsrechtsprechung, insbesondere im Zusammenhang mit den für das Aufgaben-



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-16-333

Gültig ab: 11.01.2016

gebiet einschlägigen Vorschriften der Straßenverkehrsordnung und dessen Verwaltungsvorschrift

- gute Kenntnisse über Regelwerke, Richtlinien, Merkblätter und Empfehlungen, die für den Betrieb von Verkehrsanlagen aller Art sowie für Baustellen und Veranstaltungssicherung im öffentlichen Straßenverkehrsraum beachtet werden müssen.

3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung 4 3 2 1
X

- Gute Kenntnisse der Organisation des Verkehrswesens der Polizei Berlin sowie der Organisationsstrukturen korrespondierender Ämter und Behörden
- Gute Kenntnisse zur gezielten Aus- und Bewertung des Verkehrsunfallgebildes, insbesondere an Unfallhäufungspunkten und -strecken und zur Auswertung und Bewertung sonstiger Berichts- und Controllingergebnisse
- Kenntnisse in der Vorgangsbearbeitung mit Verkehrsbezug
- DV-Kenntnisse für die Anwendung der zur Verfügung gestellten Standardsoftware
- Fähigkeit zur analytischen Betrachtung und Bewertung von Verkehrsabläufen

3.1.3 entfällt

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1 Zuverlässigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit 4 3 2 1
X

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-16-333

Gültig ab: 11.01.2016

- ist erschwert Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität 4 3 2 1
X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen 4 3 2 1
X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft 4 3 2 1
X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorschläge, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung 4 3 2 1
X

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4 3 2 1
X

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-16-333

Gültig ab: 11.01.2016

- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln

4 3 2 X 1

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit

4 3 2 X 1

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit

4 3 2 X 1

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit

4 3 2 X 1

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit

4 3 2 X 1

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung

4 3 2 X 1



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-16-333

Gültig ab: 11.01.2016

X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz

4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußereres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 **Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)**
entfällt

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-20-321

Gültig ab: 09.12.2020

Dienststelle(n): **Dir _ St 3, LPD St 3, LKA St 3, PA St 3, PPr St ID 1**Laufbahn: **gehobener Dienst**Aufgabe: **SB Personal/Stellen b.A.**Verbleib bei: **Dir 1 St 31****Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung gD:**

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Das Aufgabengebiet umfasst insbesondere folgende Themenkomplexe:

- Personalentwicklung (PE)
- Personalauswahl
- Beurteilungswesen
- Wissensmanagement
- Personalsteuerung/ -verwaltung
- Stellenwirtschaft
- Arbeitszeit

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten einschließlich der Behördenleitung in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

- Beraten der Stabs- und Sachbereichsleitung in allen Personalangelegenheiten
- Unterstützen bei der Bedarfserhebung und -planung sowie bei der Steuerung aller Personalressourcen unter Berücksichtigung einsatztaktischer und vollzugspolizeilicher Aspekte
- Mitwirken bei der (Weiter-) Entwicklung von Vorschriften und Konzeptionen der das Aufgabengebiet betreffenden Themenfelder
- Teilnehmen an themenbezogenen Projekten und Arbeitsgruppen

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

- Mitwirken bei der Aufstellung und Fortschreibung des Stellenplanes des Polizeivollzugsdienstes unter Berücksichtigung strategischer und taktischer Vorgaben und Erkenntnisse
- Initiiieren von Stellenausschreibungen, Interessenbekundungsverfahren und Personalgewinnungsverfahren
- Vorbereiten und Durchführen von Auswahl- und Stellenbesetzungsverfahren
- Koordinieren und Begleiten der PE-Maßnahmen im Rahmen der Nachwuchskräftegewinnung (Rotation, Hospitation, Mentoring)

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-20-321

Gültig ab: 09.12.2020

Koordination / Steuerung von Vorgängen

- Bewerten, Bearbeiten und Steuern von Vorgängen gemäß Aufgabenschwerpunkt
- Fertigen und Steuern von aufgabengebietbezogenen Stellungnahmen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

- bedarfsorientiertes Wahrnehmen vollzugspolizeilicher Aufgaben in Führungsgruppen und Führungsstäben im Zusammenhang mit Einsatzlagen aus besonderem Anlass
- außerhalb von Führungsstäben beispielsweise das Wahrnehmen polizeilicher Aufgaben als Gefangenentransportkommando, im Posten- und Streifendienst sowie für die Zentrale Bearbeitung (ZEB)

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgaben- gebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3	2	1
	X			

- gute Kenntnisse der gesetzlichen Vorgaben über das Personalmanagement sowie der Instrumente der Personalentwicklung
- gute Kenntnisse über die behördlichen Regularien zur Personalentwicklung und zur Personaleinsatzplanung /-steuerung
- gute Kenntnisse des Laufbahngesetzes (LfbG) und der Laufbahnverordnungen - *insbesondere der Pol-LVO* - sowie sonstiger beamtenrechtlicher Gesetze, Verordnungen und Vorschriften, z.B. Landesbeamtengesetz (LBG), Beamtenstatusgesetz (BeamtStG), Beurteilungsvorschriften
- gute Kenntnisse zu den Aufgaben und Beteiligungsrechten der Be-



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-20-321

Gültig ab: 09.12.2020

- schäftigtenvertretungen
- Kenntnisse des Tarifrechts
- Kenntnisse über die gesetzlichen und behördlichen Arbeitszeitregelungen
- gute Kenntnisse über das Geschäftsverfahren in den Behörden des Landes Berlin (GGO I) und in diesem Zusammenhang stehenden Regelungen
- Kenntnisse des Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten in der Berliner Verwaltung (BInDSG)

3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung 4 3 2 1
X

- gute Kenntnisse über Aufgabengebiete, -inhalte und Tätigkeiten von vollzugspolizeilichen Basisdienststellen im täglichen Dienst sowie im Einsatzdienst der Vollzugspolizei
- gute Kenntnisse über den effektiven Einsatz von Personalressourcen
- gute Kenntnisse in der Bearbeitung von Personalangelegenheiten
- gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation der Polizei Berlin sowie über die behördenweiten Kommunikationswege
- gute Kenntnisse im Umgang mit den MS-Office Standardsoftwareprogrammen sowie bereichsbezogenen PC-Anwendungen

3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung

- entfällt -

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1 Zuverlässigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit 4 3 2 1
X

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wech-



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-20-321

Gültig ab: 09.12.2020

selnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben

- ist erschwert Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität 4 3 2 1
X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen 4 3 2 1
X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft 4 3 2 1
X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung 4 3 2 1
X

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4 3 2 1
X



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-20-321

Gültig ab: 09.12.2020

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln

4 3 2 1
X

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit

4 3 2 1
X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit

4 3 2 1
X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit

4 3 2 1
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit

4 3 2 1
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-20-321

Gültig ab: 09.12.2020

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2	1
	X			

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz	4	3	2	1
	X			

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)
entfällt

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-16-426

Gültig ab: 01.11.2015

Dienststelle(n): **Dir _ K FüGr**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **1.SB Führungsgruppe K**
Verbleib bei: **Dir 4 St 31**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führung mit Personalverantwortung gD:

Personalmanagement / organisatorische Maßnahmen
Insbesondere

- Weisungsbefugnis gegenüber unterstellten Mitarbeiter/-innen
- Personalentwicklung bei Einzelpersonalmaßnahmen
- Führung mit Zielen
- Erstellung von / Beteiligung an der Erstellung von dienstlichen Beurteilungen, Dienstleistungsberichten und sonstigen Leistungsbewertungen
- Mitgestaltung von (Arbeits-)Bedingungen, die Leistungen ermöglichen und Arbeitszufriedenheit steigern
- Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Dienstbetriebes
- Verantwortung des Personal- und Sachmitteleinsatzes

Konzeption / Koordination von bereichsspezifischen / bereichsübergreifenden Maßnahmenkonzepten

Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen, Entscheidung bereichstypischer Einzeltätigkeiten

Repräsentation der Polizei

Beratung und Information von Vorgesetzten

Kooperation mit externen Institutionen / Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten

Leitung von Einsatzlagen

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Unterstützen der Leitung einer Führungsgruppe K

Personalmanagement / organisatorische Maßnahmen, insbesondere

- Weisungsbefugnis gegenüber unterstellten Mitarbeitenden
- Unterstützung an der Personalentwicklung bei Einzelpersonalmaßnahmen, Umsetzung gemäß Vorgabe der Führungsgruppenleitung
- Führung mit Zielen
- Erstellung von / Beteiligung an der Erstellung von dienstlichen Beurteilungen, Dienstleistungsberichten und sonstigen Leistungsbewertungen
- Mitgestaltung von (Arbeits-) Bedingungen, die Leistungen ermöglichen und Arbeitszufriedenheit steigern, z. B.
 - Umsetzen der Empfehlungen des Gesundheitsmanagements
 - Fördern von Teamentwicklungsprozessen
- Unterstützung der Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Dienstbetriebes, z. B.
 - Sicherstellen der Funktionsstärke im Rahmen der DV-Flex

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-16-426

Gültig ab: 01.11.2015

- Koordinieren und Kontrollieren der Arbeitsabläufe
- Beraten und Anleiten der Mitarbeitenden in allen Belangen der Führungsgruppenarbeit
- Verantwortung für den Personal- und Sachmitteleinsatz unter Berücksichtigung der vorhandenen Ressourcen, z. B.
 - bei Kräfteplanungen im Rahmen von Alarmdiensten
- Gewährleistung der Aus- und Fortbildung der Mitarbeitenden

Konzeption / Koordination von bereichsspezifischen / bereichsübergreifenden Maßnahmenkonzepten

- Koordinieren / Steuern von kriminalpolizeilichen Grundsatzvorgängen
- Analysieren der Kriminalitätslage

Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen, Entscheidung bereichstypischer Einzeltätigkeiten

- Bearbeiten von Grundsatzangelegenheiten und Generalien sowie Erarbeiten von Entscheidungsvorlagen von Vorgängen kriminalpolizeilicher Themen für die Direktion

Repräsentation der Polizei

- in Angelegenheiten mit kriminalpolizeilichem Bezug

Beratung und Information von Vorgesetzten

- Unterstützen / Beraten sowie Zuarbeiten der Führungsgruppen- und Referatsleitung in allen das Referat K betreffenden Angelegenheiten
 - Darstellen der aktuellen Kriminalitätslage
 - Behördliche Anfragen

Kooperation mit externen Institutionen / Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten**Leitung von Einsatzlagen**

- Mitwirken beim Planen, Durchführen und Nachbereiten von delikts- bzw. spartenübergreifenden Einsätzen zur Kriminalitätsbekämpfung auf Direktionsebene, gegebenenfalls Unterstützen der mit der Bewältigung betrauten Führungskraft des Referats K
- Verantwortung als Führungskraft gegenüber den im Einsatzfall unterstellten Dienstkräften z. B.
 - Führen eines Unterabschnitts innerhalb einer BAO
 - Führen einer Alarmgruppe Kriminalpolizei (AGK)

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse,



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-16-426

Gültig ab: 01.11.2015

EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgaben-gebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben 4 3 2 1
X

- Fundierte Kenntnisse im Strafrecht (StGB, BtMG), Strafverfahrensrecht (StPO), Jugendschutzgesetz (JuSchG), WaffG, ASOG, UZwG
- Fundierte Kenntnisse in den relevanten Verwaltungsvorschriften (VwVG, VwVfG, VwZG)
- Fundierte Kenntnisse im Datenschutzrecht

3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung 4 3 2 1
X

- Fundierte Kenntnisse in Kriminalistik und Kriminologie
- Fundierte dienstkundliche Kenntnisse
- Fundierte Kenntnisse in der Planung und Durchführung von Einsätzen
- Fundierte Kenntnisse über Tätigkeiten und Abläufe in der Kriminalitätsbekämpfung
- Fundierte Kenntnisse in der Analyse und Auswertung der Kriminalitätslage
- Fundierte Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation sowie die Kommunikationswege in der Polizei Berlin
- Verwaltungstechnische Kenntnisse, insbesondere Aktenführung und GGO I

3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung 4 3 2 1
X

- Kenntnisse im PersVG, LGG, Frauenförderplan, SGB IX, VV Integration behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie dem Landesgleichberechtigungsgesetz (LGBG), Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Gesetz zur Regelung von Partizipation und Integration in Berlin (PartIntG)
- Fundierte Kenntnisse in der Führungs- und Einsatzlehre
- Kenntnisse der Führungskommunikation (z. B. mitarbeiterorientierte Gesprächsführung, Delegation, Anleitung, Weisung, Informationsweitergabe)



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-16-426

Gültig ab: 01.11.2015

- Kenntnisse der Führungspsychologie, der Führungsprinzipien, -techniken, -stile
- Führungs- und mitarbeiter- / mitarbeiterinnenbezogene Kenntnisse des Dienstrechts (z. B. LBG, LfbG, AZVO, TV-L)
- Kenntnisse der einschlägigen polizeilichen Dienstvorschriften zur Führung und Zusammenarbeit in der jeweils gültigen Fassung
- Kenntnisse über den effektiven Einsatz von Personalressourcen und Sachmitteln
- Kenntnisse von Personalmanagement / -entwicklungsinstrumenten und -maßnahmen (z. B. Anforderungsprofile, Potenzialerkennung, Personalauswahlverfahren, Mitarbeiter- / Mitarbeiterinnengespräche, Dienstliche Beurteilungen, sonstige Leistungsbewertungen)

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1 Zuverlässigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit 4 3 2 1
X

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- trifft auch unangenehme Entscheidungen
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität 4 3 2 1
X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufge-



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-16-426

Gültig ab: 01.11.2015

schlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen

- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen

4 3 2 1
X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen
- erfasst die Bedeutung von Einzelinformationen und berücksichtigt diese bei der eigenen Aufgabenerledigung

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft

4 3 2 1
X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung

4 3 2 1
X

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück
- nimmt die persönliche Verantwortung für nachgeordnete Dienstkräfte wahr

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft

4 3 2 1
X

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln

4 3 2 1
X

- berücksichtigt ökonomische Aspekte im Personal- und Sachmitteleinsatz

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit

4 3 2 1
X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-16-426

Gültig ab: 01.11.2015

- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit 4 3 2 1
X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- spricht Konflikte offen an, geht ihnen nicht aus dem Weg, vermittelt zw. Konfliktparteien
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten
- sorgt für die Einhaltung bzw. Umsetzung dienstlicher Vorgaben
- setzt Entscheidungen sachlich und selbstbewusst um

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung 4 3 2 1
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- vermittelt den Dienstleistungs- / Servicegedanken den MA / MA'innen und sorgt für entsprechende Akzeptanz
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz 4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Le-



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-16-426

Gültig ab: 01.11.2015

- bensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- repräsentiert angemessen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)

	4	3	2	1
	X			
3.5.2 Delegationsfähigkeit	4	3	2	1
• überträgt Aufgaben und Verantwortung im angemessenem Rahmen	X			
3.5.3 Vorbildfunktion	4	3	2	1
• lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor	X			
• hält sich an behördeneigene Vorgaben				
3.5.4 Motivationsfähigkeit	4	3	2	1
• fördert die Zusammenarbeit im Team	X			
• entwickelt gemeinsam mit den MA / MA'innen Ziele				
• berücksichtigt persönliche Interessen der MA'in / des MA bei der Gestaltung der Arbeitsbedingungen (zeitl., räuml., Arbeitsmittel)				
• äußert Anerkennung und kritisiert angemessen				
3.5.5 Personalentwicklung	4	3	2	1
• kann MA / MA'innen differenziert in ihren Stärken und Schwächen einschätzen und ihren Potenzialen entsprechend fördern	X			
• setzt sich aktiv für die Gleichstellung von Frauen und Männern ein				
• beachtet das Gleichberechtigungsgebot für Menschen mit Behinderung				
• achtet auf gleichberechtigte Teilhabe und Antidiskriminierung bei allen MA / MA'innen				
3.5.6 Fürsorge	4	3	2	1
• kümmert sich um die Belange der MA / MA'innen	X			
• sorgt für eine am MA / an der MA'in ausgerichtete Optimierung der Arbeitsbedingungen				
• ist erreichbar und bietet im Bedarfsfall Hilfestellung an				



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-16-426

Gültig ab: 01.11.2015

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-20-411

Gültig ab: 29.07.2021

Dienststelle(n): **Dir _ K 1**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB Sofortbearbeitung K b.A.**
Verbleib bei: **Dir 4 St 3**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Einsatzdienst gD

Dienst verrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

1. Beschreibung des Aufgabengebietes**Dienst verrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung**

- Planen und selbstständiges Durchführen der unaufschiebbar notwendigen Maßnahmen der kriminalpolizeilichen Sofortbearbeitung
- Bearbeiten und Steuern von schwierigen Ermittlungsvorgängen bis zur Abgabe an die zuständigen weiterbearbeitenden Dienststellen
- Teilnehmen an bzw. Leiten von Einsätzen aus besonderen Anlässen
- Planen und Durchführen von Einsatzbesprechungen bei kriminaltaktischen Erfordernissen
- Beraten und Informieren der Schicht-/ Tagesdienstleitung in allen das Aufgabengebiet betreffenden Angelegenheiten
- praktisches Anleiten von zeitweilig zugeordneten Dienstkräften

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

- Gewährleisten der fallbezogenen Beweismittelsicherung, Beweisführung, z. B.
 - Befragen und Vernehmen von Geschädigten, Zeugen, Beschuldigten
 - Anfordern und ggf. Sichten von Videoaufzeichnungen
 - Fertigen von Tatort- und Ermittlungsberichten
 - Spurensicherung (z. B. DNA, Finger-, Schuh-, Werkzeugspuren)
 - Durchführen einer Leichenschau
 - Einleiten und Durchführen von Durchsuchungen (z. B. Wohnung, Kfz)
- Einleiten von Fahndungsmaßnahmen (z. B. Öffentlichkeitsfahndung)
- Zusammenarbeiten mit anderen Polizeidienststellen, Justiz- und Verwaltungsbehörden sowie anderen Institutionen im Rahmen des Aufgabengebietes

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personal-

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-20-411

Gültig ab: 29.07.2021

wirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgaben- gebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3	2	1
	X			

- sehr gute Kenntnisse im Strafrecht (StGB, BtMG), Strafverfahrensrecht (StPO, JGG), Jugendschutzgesetz (JuSchG), WaffG, ASOG BlN, UZwG BlN
- Kenntnisse im Datenschutzrecht

3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3	2	1
	X			

- Kenntnisse in Kriminalistik, Kriminologie und Einsatzlehre
- gute dienstkundliche Kenntnisse
- gute Kenntnisse in der deliktsorientierten Bearbeitung
- gute Kenntnisse in der kriminalpolizeilichen Sofortbearbeitung
- sehr gute Kenntnisse in der Tatortspurensuche und deren Sicherungsmöglichkeiten
- gute Kenntnisse in der Umsetzung repressiver und präventiver Maßnahmen
- sehr gute Kenntnisse über Tätigkeiten und Abläufe in der Kriminalitätsbekämpfung
- sehr gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation sowie die Kommunikationswege in der Polizei Berlin

3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung				
---	--	--	--	--

- entfällt -



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-20-411

Gültig ab: 29.07.2021

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1	Zuverlässigkeit	4	3	2	1
			X		

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3	2	1
			X		

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3	Belastbarkeit	4	3	2	1
			X		

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3	2	1
			X		

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5	Flexibilität	4	3	2	1
			X		

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3	2	1
			X		

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-20-411

Gültig ab: 29.07.2021

- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2	1
				X	

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8	Verantwortung	4	3	2	1
				X	

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2	1
				X	

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2	1
				X	

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4	3	2	1
				X	

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3	2	1
				X	

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an



Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-20-411

Gültig ab: 29.07.2021

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung 4 3 2 1
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz 4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußereres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften) entfällt

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-24-17

Gültig ab: 26.09.2025

Dienststelle(n): **Dir _ K 16 FAO, Dir 5 K 17 FAO**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **Beamter/in FAO g.D.**
Verbleib bei: **Dir 5 St 31**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Einsatzdienst gD

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen, einschließlich der Vorgangsbearbeitung

- Durchführen gezielter operativer Maßnahmen zur Verfolgung von Straftaten, auf dem Gebiet der vorbeugenden Kriminalitätsbekämpfung sowie im Rahmen von besonderen Anlässen zum Zwecke der Beschaffung ermittlungsrelevanter Informationen in Strafsachen und bei der polizeilichen Gefahrenabwehr
- Teilnehmen an Einsätzen aus besonderen Anlässen sowie Gewährleisten der anlassbezogenen Einsatzaufklärung
- Beraten der Team- und FAO-Leitung in allen das Aufgabengebiet betreffenden Angelegenheiten

Eigenverantwortliche Maßnahmen sowie Gewährleistung von operativen Maßnahmen im Rahmen der Gefahrenabwehr und Strafverfolgung mit dem Aufgabenschwerpunkt Fahndung, Aufklärung und Observation

- Gewährleisten von operativen Maßnahmen im Rahmen der personenorientierten Strafverfolgung mit dem Aufgabenschwerpunkt Fahndung, Aufklärung und Observation
- Durchführen von objekt-, zielgruppen- und personenorientierten Observationen mit Technikunterstützung
- Unterstützen anderer Dienststellen bei Durchsuchungen, Observationen, Festnahmen und Initiativermittlungen
- Bewältigen von Lagen zur Bekämpfung der schweren Kriminalität
- Erstellen von Kontakt- und Bewegungsbildern auch in komplexen Fällen

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-24-17

Gültig ab: 26.09.2025

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> gute Kenntnisse im Strafrecht (StGB, BtmG), Strafverfahrensrecht (StPO, JGG), WaffG, ASOG Bln, UZwG Bln fundierte Kenntnisse im Versammlungsfreiheitsgesetz (VersFG BE) fundierte Kenntnisse über die für das Aufgabengebiet relevanten Geschäftsanweisungen und Behördenkonzepte Kenntnisse im Datenschutzrecht 	X			
3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> gute Kenntnisse in der praktischen Durchführung von Einsätzen, insbesondere der Fahndung, Aufklärung und Observation gute Kenntnisse über spezielle Einsatzmittel und besondere taktische Maßnahmen gute Kenntnisse über Tätigkeiten und Abläufe in der Kriminalitätsbekämpfung gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation sowie Kommunikationswege in der Polizei Berlin gute EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit dazugehörigen Programmen dienstkundliche Kenntnisse Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten des Einsatztrainings Kenntnisse in Kriminalistik und Einsatzlehre 	X			
3.1.3	Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung				
	- entfällt -				

3.2 Leistungsverhalten



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-24-17

Gültig ab: 26.09.2025

3.2.1	Zuverlässigkeit	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen • hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine 	X			
3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten • plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt) 	X			
3.2.3	Belastbarkeit	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • hält den körperlichen Belastungen stand • hält psychischen Belastungen stand • erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben • ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen • handelt in Stresssituationen besonnen 	X			
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • entscheidet sach- und situationsgerecht • entscheidet zeitgerecht • entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis • berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen • erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese 	X			
3.2.5	Flexibilität	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen • kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen • kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten 	X			
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest • erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen • besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unter- 	X			



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-24-17

Gültig ab: 26.09.2025

scheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2	1
				X	

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8	Verantwortung	4	3	2	1
				X	

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2	1
				X	

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2	1
				X	

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4	3	2	1
				X	

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3	2	1
				X	

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-24-17

Gültig ab: 26.09.2025

3.3.3 Kooperationsfähigkeit	4	3	2	1
-----------------------------	---	---	---	---

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2	1
------------------------------	---	---	---	---

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2	1
--	---	---	---	---

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz	4	3	2	1
----------------------------	---	---	---	---

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften) entfällt

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-21-223

Gültig ab: 24.08.2022

Dienststelle(n): **Dir _ K**Laufbahn: **gehobener Dienst**Aufgabe: **SB Kriminalkommissariat**Verbleib bei: **Dir 4 St 3****Aufgaben der Masterprofilgruppe vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung gD:**

Bearbeitung von Ermittlungsverfahren mittleren bis schwierigen Grades

Gewährleistung / Durchführung von Maßnahmen zur Verfolgung und Aufklärung von Straftaten / Ordnungswidrigkeiten im Rahmen des Aufgabengebietes

Teilnahme an polizeilichen Maßnahmen im Täglichen Dienst oder aus besonderen Anlässen

Zusammenarbeit mit anderen Polizei-, Justiz- und Verwaltungsbehörden sowie sonstigen Institutionen im Rahmen des Aufgabengebietes

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Sachbearbeitung in einem Kriminalkommissariat Referat K

Bearbeitung von Ermittlungsverfahren mittleren bis schwierigen Grades

- Bearbeiten von Ermittlungsverfahren im Rahmen des Aufgabenschwerpunkts bis zur Abgabe an die Staats-/ Amtsanhältschaft
- Durchführen von Zeugen- und Beschuldigtenvernehmungen
- Gewährleisten von präventiven Maßnahmen im Rahmen des jeweiligen Aufgabenschwerpunkts
- Einleiten und Begleiten von Diversionsverfahren bzw. des Täter-Opfer-Ausgleichs
- Durchführen von Maßnahmen zur Wahrung zivilrechtlicher Ansprüche
- Praktisches Anleiten von zeitweilig zugeordneten Dienstkräften sowie Praktikantinnen und Praktikanten

Gewährleistung / Durchführung von Maßnahmen zur Verfolgung und Aufklärung von Straftaten / Ordnungswidrigkeiten im Rahmen des Aufgabengebietes

- Gewährleisten der fallbezogenen und ggf. brennpunktorientierten Beweismittelsicherung und Beweisführung
- Einleiten von Fahndungsmaßnahmen (z.B. Personen-/Öffentlichkeitsfahndung)
- Beantragen und Veranlassen, beispielsweise von
 - Zeugen- und Beschuldigtenvernehmungen
 - Haftbefehlen
 - Durchsuchungsbeschlüssen
 - Observationsmaßnahmen
 - Telekommunikationsüberwachungsmaßnahmen
 - Sicherstellung und Beschlagnahmen von Gegenständen, Fahrzeugen etc. zu Be-

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-21-223

Gültig ab: 24.08.2022

- weiszwecken bzw. zur Sicherung der Einziehung
- sonstigen Beschlüssen zur Herausgabe ermittlungsrelevanter Daten

Teilnahme an polizeilichen Maßnahmen im Täglichen Dienst oder aus besonderen Anlässen

- Durchführen von Nachermittlungen an Tatorten, im Nahbereich sowie im sozialen und beruflichen Umfeld, beispielsweise durch Befragungen und Vernehmungen von Geschädigten, Zeugen und Beschuldigten und durch Spurensicherungen
- Unterstützen beim Identifizieren von Brennpunkten sowie der hieraus folgenden Ausrichtung polizeilicher Schwerpunktmaßnahmen in allen Belangen des Aufgabenbereichs
- Mitwirken bei Festnahmen und Durchsuchungen sowie ggf. Koordinieren eingesetzter Unterstützungskräfte
- Teilnehmen an Präventionsveranstaltungen
- Beraten, Informieren und Unterstützen der Kommissariatsleitung in allen das Aufgabengebiet betreffenden Angelegenheiten

Zusammenarbeit mit anderen Polizei-, Justiz- und Verwaltungsbehörden sowie sonstigen Institutionen im Rahmen des Aufgabengebietes

- Kooperieren mit anderen Behörden zur Erlangung ermittlungsrelevanter Informationen und Daten

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgaben-gebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3	2	1
	X			

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-21-223

Gültig ab: 24.08.2022

- sehr gute Kenntnisse im Strafrecht (StGB, BtMG), Strafverfahrensrecht (StPO, JGG), Jugendschutzgesetz (JuSchG), WaffG, ASOG Bln, UZwG Bln sowie weiterer spezialgesetzlicher Regelungen im Rahmen des Aufgabenschwerpunkts
- Kenntnisse im Datenschutzrecht

3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung 4 3 2 1
X

- gute Kenntnisse der Kriminalistik und Kriminologie
- gute dienstkundliche Kenntnisse
- gute Kenntnisse in der Bearbeitung von Ermittlungsvorgängen im Rahmen des Aufgabenschwerpunkts
- sehr gute Kenntnisse der Tatortspurensuche und deren Sicherungsmöglichkeiten
- gute Kenntnisse in der Führung von Strafermittlungsakten
- gute Kenntnisse in der Umsetzung repressiver und präventiver Maßnahmen
- sehr gute Kenntnisse über Tätigkeiten und Abläufe in der Kriminalitätsbekämpfung
- sehr gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation sowie die Kommunikationswege in der Polizei Berlin
- gute Kenntnisse über die Arbeitsabläufe kriminalpolizeilicher Dienststellen und der Justizbehörde

3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung

- entfällt -

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1 Zuverlässigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit 4 3 2 1

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-21-223

Gültig ab: 24.08.2022

			X	
	<ul style="list-style-type: none"> • hält den körperlichen Belastungen stand • hält psychischen Belastungen stand • erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben • ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen • handelt in Stresssituationen besonnen 			
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3	2 1
	<ul style="list-style-type: none"> • entscheidet sach- und situationsgerecht • entscheidet zeitgerecht • entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis • berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen • erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese 	X		
3.2.5	Flexibilität	4	3	2 1
	<ul style="list-style-type: none"> • zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen • kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen • kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten 	X		
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3	2 1
	<ul style="list-style-type: none"> • gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest • erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen • besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen 	X		
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2 1
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung • interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung • übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge • bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorschläge, Impulse ein 	X		
3.2.8	Verantwortung	4	3	2 1
		X		

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-21-223

Gültig ab: 24.08.2022

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4 3 2 1
 X

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln 4 3 2 1
 X

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit 4 3 2 1
 X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit 4 3 2 1
 X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4 3 2 1
 X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4 3 2 1

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-21-223

Gültig ab: 24.08.2022

X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2	1
--	---	---	---	---

X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz	4	3	2	1
----------------------------	---	---	---	---

X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)
entfällt