Anforderungsprofil					
Abteilung:	Stand:				
Jugend, Familie, Bildung, Sport und Kultur	21.9.2020				
Amt:	Bewertung:				
Weiterbildung und Kultur	-				
Fachbereich/Teilbereich:	Funktion:				
FB Bibliotheken	Auszubildende/r als				
	Fachangestellte/r für				
	Medien- und				
	Informationsdienste				
	Fachrichtung: Bibliothek				

1. Arbeitsplatzbeschreibung

Beschaffen, Erschließen, Aufbereiten und Zusammenstellen von Medien und Informationen aller Art mit Hilfe von Kommunikations- und Informationssystemen, Projektarbeit, Mitarbeit bei Veranstaltungen und in der Leseförderung. Der Einsatz erfolgt u.a. in den Bereichen Benutzungsdienste, Bestandserschließung, Bestandspflege, aber auch in der Verwaltung und der Öffentlichkeitsarbeit.

2. Formale Anforderungen

- MSA oder Abitur
- Zensur im Fach Deutsch mindestens befriedigend
- Gute schulische Leistungen in Mathematik
- Gute schulische Leistungen in Englisch
- Vorwissen in Informatik und generelles Interesse und Freude an der Arbeit am Computer
- Gesundheitliche Eignung inkl. Eignung für Bildschirmtätigkeit.

3. Fachliche/Außerfachliche Anforderungen	Gewichtung *)		*)	
3.1 Fachkompetenz	4	3	2	1
Fachkenntnisse und Fähigkeiten				
Kennt die im Ausbildungsberuf unterschiedlichen Fachrichtungen (bei Abiturienten/-Abiturientinnen: auch Kenntnisse von Studienmöglichkeiten).		х		
Hat sich über seine Ausbildungsstelle in Kenntnis gesetzt	X			
Kennt Aufgaben und Ziele öffentlicher Bibliotheken		Χ		
 Verfügt über ein gutes Allgemeinwissen und ist über das aktuelle Zeitgeschehen informiert 			Х	
Kennt verschiedene Informationsquellen und Medienarten		X		



Seite 2 von 4

•	Kenntnisse in Deutsch	X		
•	Kenntnisse in Mathematik		X	
•	Verfügt über Fremdsprachenkenntnisse in Wort und Schrift		X	
•	Ist sicher in der Handhabung moderner Medien und IT-gestützter Kommunikationstechnik		X	

3.2 Persönliche Kompetenzen		4	3	2	1
3.2.1	Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben		х		
	 behält in Stresssituationen und unter Zeitdruck den Überblick geht aktiv und engagiert an Aufgaben heran handelt zielorientiert und übernimmt Verantwortung für das Ergebnis 				
3.2.2	Organisationsfähigkeit Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren		X		
	 handelt systematisch und strukturiert ordnet Informationen schnell und sinnvoll beachtet Rahmenbedingungen setzt sinnvolle Prioritäten 				
3.2.3	3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen		Х		
	 geht bei Aufgabenerledigung zielgerichtet vor stellt aufgabenkritische Überlegungen an setzt Zeit, Arbeitsmittel und Arbeitskraft rationell ein 				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen			х	
	 trifft auch in schwierigen Situationen klare Entscheidungen trifft nachvollziehbare, ergebnisorientierte Entscheidungen in angemessener Zeit setzt und begründet Schwerpunkte bzw. Prioritäten 				



Seite 3 von 4

3.3 Sozialkompetenzen		4	3	2	1
3.3.1 Kommunikationsfähigkeit		Х			
	Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen				
	o argumentiert verständlich, gliedert klar, bleibt beim				
	Thema, beschränkt sich auf das Wesentliche				
	 äußert sich in Wort und Schrift strukturiert, flüssig und 				
	verständlich				
	 hinterfragt unkonkrete Äußerungen 				
	o hört aktiv zu, reflektiert und lässt ausreden				
3.3.2	Kooperationsfähigkeit				
	Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen		Х		
	•				
3.3.3	-	v			
		^			
	_				
3 3 4					
3.5.4	, .				
	Geschlecht, Behinderung, Migrationshintergrund, Religion,		X		
	sexueller Identität) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung		^		
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
	-				
	·				
	•				
	9 9 7				
3.3.5	•				
				X	
	sachlich umzugehen				
	-				
3.3.4	auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammenzuarbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben wendet sich dem Gegenüber inhaltlich zu zeigt anderen gegenüber eine positive Einstellung berücksichtigt andere Auffassungen und Ideen Dienstleistungsorientierung Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für die externe und interne Kundschaft zu begreifen begreift Arbeit als Dienstleistung erläutert Entscheidungen und Verfahrensabläufe nachvollziehbar erläutert Entscheidungen und Verfahrensabläufe nachvollziehbar findet im Umgang mit der Kundschaft den richtigen Ton Diversity-Kompetenz Fähigkeit, die Vielfalt von Menschen (u. a. hinsichtlich Alter, Geschlecht, Behinderung, Migrationshintergrund, Religion, sexueller Identität) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen prüft Maßnahmen vorausschauend dahingehend, wie sie sich auf die Lebensrealitäten gesellschaftlicher Gruppen auswirken zeigt Einfühlungsvermögen für die Empfindungen und Bedürfnisse anderer tritt vorurteilsfrei und respektvoll gegenüber unterschiedlichen Kulturen, Orientierungs- und Regelungssystemen auf Konfliktfähigkeit Fähigkeit, Probleme und Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben sowie mit Kritik anderer konstruktiv und sachlich umzugehen reflektiert eigenes Denken und Handeln	X	X	X	

Bezirksamt Charlottenburg-Wilmersdorf



Seite 4 von 4

*) 4: unabdingbar

3: sehr wichtig

2: wichtig

1: erforderlich