

Dienststelle <b>Berliner Feuerwehr Abteilung Einsatzsteuerung</b>	Datum <b>05.07.2024</b>
Referat Informations- und Kommunikationstechnik	Telefon <b>387 20 704</b>

## Beschreibung des Aufgabenkreises (BAK)

Anlagen: Inn 171a Blatt	sonstige Anlagen (z.B. Kopien) Blatt
----------------------------	---

### 1. Organisatorische Einordnung des Aufgabenkreises (Arbeitsgebiet):

Kapitel/Titel <b>0565/42201</b>	Abt./Amt <b>ES IKT B</b>	
Lfd.Nr. des GVPL./Stellenbezeichnung/Vgr. <b>50752363/ES IKT B 21/ E 13 TV-L</b>	Letzte BAK vom -	Bewertungsentscheidung vom -

### 2. Beschreibung des Arbeitsgebietes nach dem gültigen GVPL.:

Siehe beigefügte Kopie aus dem GVPL., die auch die Stellung des Arbeitsgebietes im Organisationsgefüge des Amtes/Sachgebietes aufzeigt!

<input checked="" type="checkbox"/> Neues Arbeitsgebiet  <input type="checkbox"/> Gegenüber der letzten Stellenbewertung eingetretene Änderungen im Arbeitsgebiet:  Zugeordnete Produkte: entfällt  Funktion: <b>Hauptsachbearbeitung Datenmanagement</b>  Bei Leitungsfunktion – Erläuterungen zur Größe und Bedeutung der Zielgruppe, für die die Verwaltungsleistung bestimmt ist *): Bei Leitungsfunktion – Erläuterungen zu den Anforderungen an die Organisationsgestaltung *):  Auf welche Bereiche oder Personenkreise wirkt sich das Arbeitsverhalten aus *):  Vertretung von: <b>ES IKT B 2 – Hauptsachgebietsleitung Datenmanagement</b>  wird vertreten von: <b>ES IKT B 2 – Hauptsachgebietsleitung Datenmanagement</b>
---

\*) Auszufüllen bei der Beschreibung von Dienstposten für Beamtinnen und Beamte

### 3. Umfang der Befugnisse

Weisungsbefugnis gegenüber folgenden Dienstkräften (Zahl und Gruppe) / besondere Anforderungen an die Personalführung <b>keine</b>
Unterschrifts-/Feststellungsbefugnis / besondere Anforderungen an Gestaltung und Bewirtschaftung des Budgets <b>Zeichnungsbefugnis nach GGO I für alle den Zuständigkeitsbereich betreffende Vorgänge</b>
Funktionsbezeichnung und Bewertung der Stelle des unmittelbaren Vorgesetzten <b>ES IKT B 2 (Hauptsachgebietsleitung Datenmanagement) – A 13S</b>

#### 4. Bemerkungen

z.B. besondere Belastungen am Arbeitsplatz

Die Sicherstellung einer adäquaten Datenqualität erfordert eine interdisziplinäre Zusammenarbeit mit vielen verschiedenen Abteilungen innerhalb sowie außerhalb der Berliner Feuerwehr. Hierbei wird eine hohe Selbstständigkeit aber auch eine enge Abstimmung mit den Referatsleitungen vorausgesetzt. Es wird stetig erforderlich sein, sich in alle Arbeitsprozesse der Berliner Feuerwehr einzuarbeiten, um kausale Zusammenhänge für die weitergehende Datenbearbeitung zu verstehen.

Die stelleninnehabende Person muss anlassbezogen mit einem sehr hohen Arbeitsanfall zurechtkommen und auch unter hohem, zeitlichem Druck komplexe Sachverhalte analytisch erfassen können. Sie konzeptioniert, entwickelt und betreibt ein technisch hochkomplexes Gesamtsystem.

Zusätzliche besondere Belastungen:

- Erstellung von zeitkritischen Berichten/Zuarbeiten
- Sehr große Verantwortung für die Richtigkeit von Kennzahlen bei der Veröffentlichung nach außen
- Zeitkritischer Entscheidungsdruck
- Verwendung im VOST-Team - lageabhängige Unterstützung bei Stabseinsätzen

## 5. Benötigte Fachkenntnisse und Fähigkeiten (Anforderungsprofil des Arbeitsgebietes) <sup>1)</sup>

Die im Aufgabenkreis zu erledigenden Arbeitsvorgänge sind mit den Arbeitsleistungen, den Arbeitsergebnissen und den hierfür jeweils benötigten Fachkenntnissen und Fähigkeiten der Anlage - Inn 171a - zu entnehmen!

### Formale Anforderungen:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium (Bachelor) in der Fachrichtung:
  - Data Science oder
  - Data Analytics oder
  - Informatik / Computational Science oder
  - Geodatenmanagement
  - oder vergleichbare Studiengänge

### Fachliche Anforderungen und Erfahrungen:

- sehr gute Fachkenntnisse in Statistik- und Visualisierungstechniken (uni- und multivariate Statistik, Korrelations-, Regressionsverfahren)
- sehr gute Fachkenntnisse im Bereich Controlling
- Erfahrungen im Umgang mit der Abfragesprache SQL und PL-SQL
- Erfahrungen mit dem Umgang von Versionsverwaltungen und Unit-Tests
- Erfahrungen oder projektbezogene Erfahrungen in der interdisziplinären Zusammenarbeit zwischen IKT-Technikern/innen und Prozessverantwortlichen
- mindestens dreijährige Erfahrungen im Aufbau von Management-Systemen (z.B. Data Warehouse)
- Sicherer Umgang mit Excel inkl. Pivottabellen
- Erfahrungen im Umgang mit Python, Qlik oder R oder Power Bi oder andere Statistiktools (z. B. SPSS)
- Erfahrungen bei der Erfassung, Aus- und Bewertung von Kennzahlen
- Erfahrung beim Erstellen von Dashboards
- mindestens dreijährige Erfahrung in der Administration und Wartung des QLIK-Servers
- sicherer Umgang zu Schnittstellen von Datenbanksystemen (z. B. ORACLE)
- sicherer Umgang mit dem Prinzip von ETL-Prozessen, unabhängig von der eingesetzten Software
- sehr gute Linux-Kenntnisse, Nutzung und Administration

Bei der Besetzung dieses Arbeitsgebietes ist das Anforderungsprofil der Maßstab für die geforderte Befähigung des jeweils ausgewählten Inhabers des Arbeitsgebietes (Befähigungsprofil des Beschäftigten)

Aufgestellt:	Geprüft:	Kenntnis genommen:
ES IKT L	ZS PA 113	Stelleninhaber/in

Lfd. Nr.	<p>a) <b>Arbeitsvorgang</b> <sup>1) 2)</sup>  gem. Protokollerklärungen zu § 12 Abs.1 TV-L mit Angabe des <b>Arbeitsergebnisses</b> (gleiche Arbeitsvorgänge, die gleiche Anforderungen stellen, sind zusammenzufassen)</p> <p>b) hierfür benötigte <b>Fachkenntnisse</b> <sup>5)</sup> u. <b>Fähigkeiten</b> <sup>5)</sup></p> <p>c) wesentliche <b>dienstliche Beziehungen</b>, Zielsetzungen, erläuterungsbedürftige bzw. strittige Themen, Gesprächspartner/innen *)</p> <p>d) Beschreibung des <b>Handlungsspielraums</b> *)</p>	Zahl der Arbeitsvorgänge in der Zeit <sup>3)</sup> von  Bis	Prozentualer Anteil an der monatlichen Arbeitszeit <sup>4)</sup>
1	<p><b><u>a) Aufbau der einheitlichen Datenbasis zur Berechnung aller Kennzahlen des Aufbaus und Pflege eines Data Warehouse-Systems</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse und gegebenenfalls Anpassung von vorhandenem und zukünftigen Applikationen in Absprache mit den zuständigen Softwareentwickelnden</li> <li>• Konfiguration und Administration gängiger Softwarelösungen aus dem Data Analytics-Bereich</li> <li>• Verantwortung für den Bereich der Datenstrategie: Entwicklung von fachlichen und organisatorischen Strategiekonzepten, die sämtliche Bereiche der Berliner Feuerwehr umfassen und die Richtung zu einer effizienten, datengetriebenen Behörde weist</li> <li>• Erstellung komplexer innovativer Konzepte auf Grundlage neuer Technologien und Erkenntnissen</li> <li>• Data Analytics über pythonbasierte Skripte</li> <li>• Verstehen des komplexen technischen wie arbeitsorganisatorischen Prozessaufbaus der Einsatzsteuerung der Berliner Feuerwehr</li> <li>• Erfassen, Verarbeiten, Analysieren, Präsentieren von Daten, auch zu schwierigen und komplexen Fragestellungen</li> <li>• Konzeption und Pflege von Datensätzen für alle Bereiche der Berliner Feuerwehr</li> <li>• zeitkritische Beantwortungen zu Anfragen aus dem Abgeordnetenhaus mit ständig wechselnden komplexen Fragestellungen</li> <li>• Beantwortung umfassender Anfragen der Behördenleitung mit erheblichen Auswirkungen für die Einsatzsteuerung und den Einsatzbetrieb</li> <li>• Beantwortung von Anfragen nach Informationsfreiheitsgesetz mit erheblichen Auswirkungen auf die öffentliche Wahrnehmung der Berliner Feuerwehr</li> </ul>		60 %

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung der Controlling-Bereiche (Strategisches Controlling, Finanzcontrolling (Kostenrechnung), Fachcontrolling (Berichtswesen) und das Geocontrolling (Bedarfsplanung und Visualisierung) bei der Erstellung und Weiterentwicklung von kennzahlenbasierten Berichten für die Behördenleitung</li> <li>• Konzeption, Vorbereitung und Durchführung von Schulungen an die Mitarbeitenden der Controlling-Bereiche (hinsichtlich Qlik)</li> </ul> <p><b>b) Fachkenntnisse und Fähigkeiten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fundierte Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation der Berliner Feuerwehr, sowie einschlägige Rechtsvorschriften der Berliner Verwaltung sowie anderer Behörden, Organisationen und Fachdienste (z. B. GGO, RDG, BlnDSG, DSGVO)</li> <li>• sehr gute Fachkenntnisse im Bereich des operativen und strategischen Controllings</li> <li>• sehr gute Kenntnisse in allen Bereichen der Softwareentwicklung zwecks Analyse und Anpassung von vorhandenen und zukünftigen Applikationen</li> <li>• sehr gute Kenntnisse in der Konfiguration und Administration gängiger Softwarelösungen aus dem Data Analytics-Bereich</li> <li>• Kenntnisse über GIS- fortgeschrittene Methodiken der Geoinformationssysteme</li> <li>• Kenntnisse über Rechtsgrundlagen im Kontext von Datenverarbeitung und -schutz (EGovG Bln, OpenDataV, DVO-HVD)</li> <li>• sehr gute Anwenderkenntnisse in der Datenverarbeitung und Statistik, speziell in SQL</li> <li>• sichere Anwendung der für das Arbeitsgebiet notwendigen IT-Anwenderprogramme (z. B. Datahub, Airflow, Qlik)</li> <li>• sicherer Umgang und Kenntnisse beim Erfassen, Verarbeiten, Analysieren und Präsentieren von Daten</li> <li>• sehr gute Linux-Kenntnisse, Nutzung und Administration</li> <li>• Kenntnisse über Statistik und Visualisierungstechniken (uni- und multivariate Statistik, Korrelations-, Regressionsverfahren)</li> <li>• Kenntnisse beim Erstellen und Verstehen von SQL-Abfragen verschiedener Hersteller</li> <li>• sicherer Umgang mit Python</li> </ul>		
--	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kenntnisse in Excel inkl. Pivottabellen</li> <li>• Kenntnisse in Qlik, R, Power Bi</li> </ul> <p>Fähigkeiten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leistungsfähigkeit, Selbstständigkeit und Engagement, Belastbarkeit, Methodenkompetenz, Konflikt- und Kritikfähigkeit, Dienstleistungsorientierung</li> </ul>		
2	<p>a) <b><u>Anwendung datenanalytischer Methoden zur Beantwortung wechselnder, komplexer Fragestellungen innerhalb der Berliner Feuerwehr</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eigenverantwortliche Darstellung und Analyse aller KPIs (Key Performance Indicators) der Berliner Feuerwehr</li> <li>• Unterstützung der Controlling-Bereiche bei der Erstellung und Weiterentwicklung von kennzahlenbasierten Berichten für die Behördenleitung</li> <li>• eigenverantwortliche Aufbereitung und Darstellung gewonnener Erkenntnisse in Arbeitskreisen und Fachgremien</li> <li>• Entwicklung von BI-Abfragen (Business Intelligence) in Form von interaktiven Dashboards mit der Software Qlik für sämtliche Fachbereiche der Berliner Feuerwehr</li> <li>• eigenständige Entwicklung von Lösungswegen, ohne dass es vergleichbare Konzepte gibt</li> <li>• Erstellen von Reports (Dashboards) nach räumlichen, zeitlichen sowie Szenarien bezogene Kriterien</li> <li>• eigenverantwortliches Ableiten von strategischen und operativen Handlungsempfehlungen für den Einsatz des Kennzahlensystems der Berliner Feuerwehr in den Controlling-Bereichen</li> <li>• Prozess- und Schwachstellenanalyse für das Datenmanagement</li> <li>• Ermittlung und Bereitstellung von steuerungsrelevanten Informationen für die Behördenleitung und Fachaufsicht</li> <li>• Erarbeitung von Maßnahmen zur strategischen Ausrichtung der Behörde für das Datenmanagement</li> <li>• Bereitstellung der Datengrundlagen für die Erstellung und Auswertung der jährlichen Einsatz- und Alarmierungsstatistik, u. a. für den Jahresbericht</li> <li>• Erstellung und Interpretation von Auswertungen für den Einsatz des Kennzahlensystems</li> <li>• Zuarbeiten für Berichte zu besonderen Einsatzlagen</li> <li>• Erstellen und Betrieb von Live-Dashboards zu operativen Kennzahlen der Berliner Feuerwehr</li> </ul>		30 %

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bearbeitung und Beantwortung schwieriger, inhaltlich häufig wechselnder externer Anfragen zu Kennzahlen</li> <li>• Qualitätskontrollen der Kennzahlen</li> <li>• fachliche Beratung aller Controlling-Bereiche zur Definition und Festlegung von KPI</li> <li>• Arbeit im Datenmanagementsystem und in dessen Subsystemen der Berliner Feuerwehr</li> <li>• eigenverantwortliche Implementierung von komplexen Skripten zur Weiterentwicklung des Datenmanagementsystems</li> <li>• Automatisierung der multidimensionalen Datenverarbeitungsprozesse im Datenmanagementsystem</li> </ul> <p><b>b) Fachkenntnisse und Fähigkeiten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verständnis für eine Vielzahl komplizierter technischer und arbeitsorganisatorischer Prozesse</li> <li>• Sehr gute Fachkenntnisse im Bereich des operativen und strategischen Controllings</li> <li>• vertiefte Anwenderkenntnisse von Datenbank-Systemen und analytischen Methoden</li> <li>• Fachwissen im Controlling</li> <li>• sehr gute Kenntnisse über Aufbau- und Ablauforganisation der Berliner Feuerwehr, deren Einsatzleitsystem, dessen Subsysteme und dessen Kennzahlen</li> <li>• sichere Anwendung der für das Arbeitsgebiet notwendigen IT-Anwenderprogramme (z. B. Datahub, Airflow, Qlik)</li> <li>• Kenntnisse beim Erfassen, Verarbeiten, Analysieren, Präsentieren von Daten</li> <li>• vertiefte Kenntnisse des Projektmanagements (u. a. Dokumentation, Zeitplanung)</li> <li>• Kenntnisse in Statistik + Visualisierungstechniken (uni- und multivariate Statistik, Korrelations-, Regressionsverfahren)</li> <li>• Kenntnisse beim Erstellen und Verstehen von SQL-Abfragen verschiedener Hersteller</li> <li>• sicherer Umgang bei der Entwicklung in Python</li> <li>• sicherer Umgang in Excel inkl. Pivottabellen</li> <li>• Kenntnisse bei Qlik, R, Power Bi</li> <li>• sicherer Umgang beim Erstellen von Dashboards</li> <li>• Kenntnisse über Rechtsgrundlagen im Kontext von Datenverarbeitung und -schutz (EGovG, OpenDataVO, DVO-HVD)</li> </ul>		
--	---	--	--

	<p><u>Fähigkeiten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leistungsfähigkeit, Selbstständigkeit und Engagement, analytisches und konzeptionelles Denken, Methodenkompetenz, Kommunikationsfähigkeit, termingerechte Zuarbeiten/Abgaben</li> <li>• Hohes Maß an Kreativität bei der Entwicklung von BI-Abfragen für sämtliche Fachbereiche der Berliner Feuerwehr</li> </ul>		
3	<p><b>a) <u>Arbeit im VOST-Team (Virtual Operations Support Team) der Berliner Feuerwehr im Rahmen der Stabsarbeit bei besonderen Einsatzlagen</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mitarbeit im „Stab Feuerwehr“ der Berliner Feuerwehr</li> <li>• Erfassung von einsatzrelevanten Daten</li> <li>• Aufbereitung von Analyse von großen, einsatzbezogenen Datenmengen</li> <li>• Erarbeitung von Visualisierungen zur Unterstützung der Einsatzleitung</li> <li>• Arbeiten in GIS-Systemen zur gemeinsamen Lage-darstellung</li> <li>• Arbeiten in der Einsatzführungssoftware der Berliner Feuerwehr</li> <li>• Arbeiten in der Einsatzleitsoftware der Berliner Feuerwehr</li> </ul> <p><b>b) <u>Fachkenntnisse und Fähigkeiten</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation, sowie einschlägige Rechtsvorschriften der Berliner Verwaltung sowie anderer Behörden, Organisationen und Fachdienste</li> <li>• Erfassen, Verarbeiten, Analysieren, Präsentieren von Daten</li> <li>• Statistik + Visualisierungstechniken (uni- und multivariate Statistik, Korrelations-, Regressionsverfahren)</li> <li>• GIS - Grundlagen</li> <li>• Erstellen und Verstehen von SQL-Abfragen verschiedener Hersteller</li> <li>• Excel inkl. Pivottabellen</li> <li>• Qlik oder R oder Power Bi oder andere Statistiktools</li> <li>• Erstellen von Dashboards</li> </ul>		10 %

<sup>1)</sup> Soweit Funktionen insgesamt bewertet werden, entfällt die Unterteilung nach Arbeitsvorgängen; es ist lediglich die Funktion zu beschreiben und die Zahl der Mitarbeiter anzugeben, ggf. nach Besoldungsgruppen, Entgeltgruppen.

<sup>2)</sup> Beschreibungen der Arbeitsleistungen eines Arbeitsvorganges.

<sup>3)</sup> Zu wählen ist ein einheitlicher repräsentativer Zeitraum.

<sup>4)</sup> Bezogen auf das gesamte Arbeitsgebiet des Beschäftigten.<sup>5)</sup> Genaue Angaben von Bestimmungen aus Rechts- und Verwaltungsvorschriften, Arbeitsanweisungen, von Fachliteratur, von Spezialkenntnissen, Erfahrungswissen usw. Soweit sich Fachkenntnisse oder Fähigkeiten auf mehrere Arbeitsvorgänge beziehen, genügen entsprechende Hinweise.\*) Auszufüllen bei der Beschreibung von Dienstposten für Beamtinnen und Beamte