Anforderungsprofil

Stand: Oktober 2024

Ersteller/in: Anna-Maria Krebs

BearbeiterZ: ZS C

Die grau unterlegten Felder markieren den verbindlichen Teil des Anforderungsprofils.

Dienststelle:

Senatsverwaltung für Bildung Jugend und Familie

Beschreibung des Arbeitsgebietes: (ggf. Aufgabenanalyse und Text GVPL)

BCM (Business Continuity Management)

IKT-BCM Beauftragte/r für den Ministerialbereich der SenBJF

Sicherstellung der Kontinuität der Geschäftsprozesse im Falle von Störungen oder Notfällen; Weiterentwicklung des Business Continuity Management, bzw. des Notfallmanagements der SenBJF nach den Vorgaben des Landes Berlin bzw. des BSI:

- Identifizierung und Bewertung potenzieller Risiken, die den Geschäftsbetrieb beeinträchtigen könnten und Entwicklung und Implementierung von Notfallplänen, um sicherzustellen, dass kritische Funktionen auch während und nach einem Notfall aufrechterhalten werden können.
- Schulung und Sensibilisierung: Durchführung von Schulungen und Übungen, um das Bewusstsein und die Bereitschaft der Mitarbeiter zu erhöhen.
- Koordination und Kommunikation: Sicherstellung einer effektiven Kommunikation und Koordination zwischen verschiedenen Abteilungen und externen Partnern während eines Notfalls und Planung übergreifender Selbstüberprüfungen und Audits
- Regelmäßige Überprüfung und Aktualisierung der Notfallpläne und -prozesse, um sicherzustellen, dass sie den aktuellen Anforderungen und Best Practices entsprechen
- Initiierung, Steuerung und Controlling entsprechender Notfallvorsorge- und Kontinuitätsmaßnahmen
- Adressatengerechtes internes und externes Eskalationsmanagement sowie Steuerung der Aktivitäten rund um die Notfallvorsorge und das Krisenmanagement
- Auswertung der Notfallbewältigung nach Schadensereignissen

*) 4 unabdingbar 3 sehr wichtig 2 wichtig 1 erforderlich Seite 1 von 5

2. Formale Anforderungen Für Beamtinnen und Beamte: Erfüllung der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für das erste Einstiegsamt der Laufbahngruppe 2 des allgemeinen Verwaltungsdienstes und eine mindestens dreijährige praktische Berufserfahrung in der Informationstechnik Für Tarifbeschäftigte: Abgeschlossenes Studium (Bachelor oder FH-Diplom) in den Fachrichtungen Informatik, Wirtschaftsinformatik, Mathematik, Physik, Elektrotechnik, Nachrichtentechnik, IT-Sicherheit oder in vergleichbaren Studiengängen mit IT-Bezug und eine mindestens dreijährige praktische Berufserfahrung in der Informationstechnik oder Alternativ nachgewiesene, gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen im entsprechenden Berufsbild von mindestens 5 Jahren.

Gewichtungen entfallen hier

3. Leistungsmerkmale		Gewichtungen *			
3.1. Fachkompetenzen		4	3	2	1
3.1.1	Kenntnisse zur Erstellung und Pflege von BSI-konformen Leitlinien, Notfallhandbüchern und Notfallvorsorgekonzepten	\boxtimes			
3.1.2	Kenntnisse und praktische Erfahrungen im Themenfeld "Notfall- und Krisenmanagement"		\boxtimes		
3.1.3	Kenntnisse im reaktiven Projektmanagement mit Schwerpunkt Notfall-, Krisen- und Kontinuitätsmanagement		\boxtimes		
3.1.4	Kenntnisse und Erfahrungen auf den Gebieten Projektmanagement, Prozessanalyse und IT-Organisation			\boxtimes	
3.1.5	Kenntnisse der nationalen und internationalen Standards zur Informationssicherheit (Normenfamilie ISO2700X; COBIT; ITIL; BSIStandards usw.)			\boxtimes	
3.1.6	IT-Kenntnisse (insb. IT-Architektur, Server-, Netzwerk- und Virtualisierungstechnologien)			\boxtimes	
3.1.7	Kenntnisse der ressortrelevanten und übergreifenden IT-Verfahren sowie deren IT-sicherheitsrelevanten Anforderungen				\boxtimes

*) 4 unabdingbar 3 sehr wichtig 2 wichtig 1 erforderlich Seite 2 von 5

	► Erläuterung der Begriffe	Gewichtungen ³			n*
	Raum für stellenbezogene Operationalisierungen	4	3	2	1
3.2	Persönliche Kompetenzen				
3.2.1	Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit ▶ Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben		\boxtimes		
	 bewältigt auch unter schwierigen Bedingungen das vorgegebene Arbeitspensum erkennt eigenen Fortbildungsbedarf und nutzt entsprechende Maßnahmen stellt sich rasch auf neue Situationen ein 				
	To steel deel reason and mode characteristics				
3.2.2	Organisationsfähigkeit Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren		\boxtimes		
	 plant frühzeitig und realistisch; stimmt Termine rechtzeitig ab handelt systematisch und strukturiert überblickt Zusammenhänge und strukturiert komplexe Sachverhalte/Fragestellungen klar, übersichtlich und nachvollziehbar 				
3.2.3	Ziel- und Ergebnisorientierung ▶ Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen		\boxtimes		
	• richtet die Arbeitsorganisation auf die zu erreichenden Ziele aus				
	berücksichtigt Nachhaltigkeitsaspekte				
	• definiert und kommuniziert gesetzte Ziele und Sollzustände klar				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit ▶ Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen	\boxtimes			
	trifft Entscheidungen nachvollziehbar und erläutert diese				
	• trifft auch in schwierigen Situationen klare Entscheidungen und übernimmt Verantwortung für diese				
	• revidiert/modifiziert getroffene Entscheidungen vor dem Hinter- grund neuer Erkenntnisse und Informationen				

*) 4 unabdingbar 3 sehr wichtig 2 wichtig 1 erforderlich Seite 3 von 5

	► Erläuterung der Begriffe	Gewichtungen*			n*
	Raum für stellenbezogene Operationalisierungen	4	3	2	1
3.3	Sozialkompetenzen				
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen	\boxtimes			
	• spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar, stellt sich auf den Gesprächspartner (m/w/d) ein				
	• äußert sich mündlich und schriftlich strukturiert, flüssig und ver- ständlich				
	gibt Informationen aktuell, umfassend, gezielt und verständlich weiter				
3.3.2	Kooperationsfähigkeit				
	► Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammenzuarbeiten; Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben				
	• verhält sich freundlich, aufgeschlossen, authentisch, hilfsbereit, schafft und schenkt Vertrauen				
	• bleibt in konfliktträchtigen Situationen ausgeglichen				
	• erkennt Konflikte/Interessenkollisionen frühzeitig, spricht sie of- fen an und führt aktiv tragfähige Lösungen herbei				
2 2 2					
3.3.3	Dienstleistungsorientierung ► Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den externen und internen Kunden zu begreifen				
	• verhält sich im Kundenkontakt freundlich und aufgeschlossen				
	erläutert Entscheidungen und Verfahrensabläufe nachvollzieh- bar				
	• berät sachlich und zeigt mögliche Alternativen auf				
3.3.4	Diversity-Kompetenz ► Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u. a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen.				
	erkennt Benachteiligungen als Folge eigenen Handelns und wirkt dem entgegen				
	 zeigt Offenheit und Respekt gegenüber unterschiedlichen Er- fahrungshintergründen und Lebensweisen (Wertschätzung von Vielfalt) 				
	• vermeidet Generalisierungen und Stereotype	1			

*) 4 unabdingbar 3 sehr wichtig 2 wichtig 1 erforderlich Seite 4 von 5

	► Erläuterung der Begriffe	Gewichtungen*			
	Raum für stellenbezogene Operationalisierungen	4	3	2	1
3.3.5	Migrationsgesellschaftliche Kompetenz				
	▶ umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Abs. 4 PartMigG				
	1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkun-				
	gen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurtei-				
	len und ihre Belange berücksichtigen zu können,				
	2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit			\boxtimes	
	Migrationsgeschichte entstehende teilhabehemmende Auswir-				
	kungen zu erkennen und zu überwinden sowie				
	3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrations-				
	geschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskrimi-				
	nierung zu behandeln.				
	• kennt und berücksichtigt die Vielfältigkeit der Lebensituationen,				
	Lebensstile und Erfahrungen von Menschen mit Migrationsge-				
	schichte				
	• ist offen und respektvoll gegenüber Menschen unterschiedlicher				
	Herkunft und Prägung				
	• nutzt Instrumente der Förderung von Menschen mit Migrations-				
	geschichte				

*) 4 unabdingbar 3 sehr wichtig 2 wichtig 1 erforderlich Seite 5 von 5