

|   |
|---|
| <b>Bezirksamt Friedrichshain-Kreuzberg von Berlin</b><br>Gesundheitsamt |
| <i>Organisationseinheit:</i>  |

Datum:  
(letzter Bearbeitungsstand)

|                  |
|------------------|
| PE / VN:102-2022 |
|------------------|

**Anforderungsprofil**  
(Arbeitsgebiete ohne Führungsaufgaben)

*(Beschreibung der Stellenanforderungen)*

für

Medizinische Fachangestellte / Medizinischer Fachangestellter bzw.  
Arzthelferin / Arzthelfer

---

Bezeichnung der Aufgabe/Funktion

|                                   |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|
| <b>Bewertung der Stelle:</b>      | E5 TV-L                  |
| <b>vorgesetzte Führungskraft:</b> | Leitung des Fachbereichs |

## 1. BESCHREIBUNG DES ARBEITSGEBIETES

- Empfang, Erstkontakt (telefonisch oder persönlich)
- Erhebung von fachspezifischen relevanten Basisdaten
- Mithilfe bei der Annahme und Vermittlung von behinderten und psychisch kranken, z.T. verhaltensschwierigen Klientinnen und Klienten
- Terminvergabe und Terminüberwachung
- Erfassung von Daten der Klientel mittels der fachspezifischen Computeranwendungsprogram Me SpDi und BfBi
- Registratur- und Aktenverwaltung, Aktenarchivierung
- Bearbeitung der Postein- und -ausgänge, einschließlich des Email- Postfaches des Fachbereiches
- Erstellung und Führung von Statistiken
- interne Materialverwaltung und Büroorganisation
- Auskunftserteilung zum Gesundheitsamt und zu Hilfsangeboten des Bezirkes oder anderer Institutionen
- administrative Unterstützung der Mitarbeiterinnen / Mitarbeiter des Fachbereiches
- Fertigung anfallender Schreibarbeiten mit schwierigen Texten und medizinischer und psychologischer Nomenklatur
- Unterstützung des Anwendungssystembetreuers / der Anwendungssystembetreuerin für die Fachsoftware
- Betreuung von Auszubildenden / Praktikantinnen und Praktikanten
- Mitwirkung im Rahmen des Katastrophenschutzes bzw. bei epidemischen und pandemischen Ereignissen
- Bereitschaft, die Arbeitszeit entsprechend den Erfordernissen im pandemischen Geschehen flexibel zu gestalten

## 2. FORMALE ANFORDERUNGEN

|   |   |
|---|---|
| <b><u>Für<br/>Tarifbeschäftigte:</u></b>            | Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zur/zum Medizinischen Fachangestellten bzw. zur Arzthelferin / zum Arzthelfer   |
| <b><u>Darüber hinaus sind<br/>erforderlich:</u></b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• den bestehenden Impfschutz (entsprechend § 23a IfSG) bei Dienstantritt offenzulegen</li><li>• einen Impfschutz gegen Masern (§ 20 IfSG) sowie weitere Infektionskrankheiten (sofern dies vom Gesetzgeber festgelegt wird) nachzuweisen</li></ul>  |
| <b><u>wünschenswert:</u></b>                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• vorhandene Standard-Impfungen entsprechend den Stiko - Empfehlungen bzw. die Bereitschaft, diese umgehend nachzuholen</li><li>• Erfahrungen in der Zu- und Mitarbeit in einer medizinischen Praxis / Ambulanz / Klinik</li><li>• Erfahrung mit psychiatrischen Patientinnen und Patienten</li></ul> |

|  |              |
|--|--------------|
|  | <b>NOTE:</b> |
|--|--------------|

|   |   |
|---|---|
| <b>3. LEISTUNGSMERKMALE</b>                                 |   |
| <b>3.1 FACHKOMPETENZEN</b>                                  |   |
| <b>3.1.1 ALLG. FACH- UND RECHTSKENNTNISSE</b>               |   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• verfügt über Grundkenntnisse der LHO, AV LHO, GGO I und wendet diese den Erfordernissen des Aufgabengebietes entsprechend an</li> <li>• ist mit der Aufbau- und Ablaufstruktur der Berliner Verwaltung und des Bezirksamtes vertraut</li> <li>• kennt das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG) und das Gesetz zur Förderung der Partizipation in der Migrationsgesellschaft des Landes Berlin (Part-MigG) sowie das Diversity-Leitbild des Landes Berlin</li> <li>• kennt die datenschutzrechtlichen Regelungen der Europäischen Union (EU-DSGVO), des Bundes (BDSG) und Berlins (BInDSG) sowie die fachspezifischen Gesetze des Aufgabengebietes zum Datenschutz</li> </ul> |
| <b>3.1.2 SPEZ. RECHTS-/ FACHKENNTNISSE</b>                  |   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• verfügt über Kenntnisse über Struktur und Organisation des öffentlichen Gesundheitsdienstes</li> <li>• verfügt über Grundkenntnisse psychiatrischer Störungsbilder</li> <li>• verfügt über Grundkenntnisse der sozialpsychiatrischen Arbeitsweise</li> <li>• verfügt über fachspezifisch relevante Kenntnisse des Infektionsschutzgesetzes</li> <li>• verfügt über Grundkenntnisse des GDG, PsychKG, BGB (Bereich Betreuungsrecht), SGB XII, SGB VIII</li> </ul>   |
| <b>3.1.3 PC-ANWENDUNGSKENNTNISSE</b>                        |   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ist sicher in der Anwendung gängiger Office-Programme (Word, Excel, Outlook) und vertraut im Umgang mit dem Intra- und Internet</li> <li>• verfügt über Kenntnisse in der fachspezifischen Software zur Klientenverwaltung (SpDi)</li> </ul>   |
| <b>3.1.4 KOSTEN- UND LEISTUNGSRECHNUNG</b>                  |   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• wendet die Grundlagen der Kosten- und Leistungsrechnung korrekt an</li> </ul>  |
| <b>3.2 PERSÖNLICHE KOMPETENZEN</b>                          |   |
| <b>3.2.1 LEISTUNGS-, LERN- UND VERÄNDERUNGSBEREITSCHAFT</b> |   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben.</li> </ul>   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• behält auch unter Zeitdruck /bei wechselnden Inhalten den Überblick</li> <li>• erkennt den eigenen Fortbildungs- und /oder Informationsbedarf, nutzt angebotene Maßnahmen</li> <li>• initiiert innovative Entwicklungen und /bzw. zeigt sich innovativen Entwicklungen gegenüber aufgeschlossen</li> <li>• hinterfragt und optimiert eigene Arbeitsabläufe</li> </ul>  |

|  |              |
|--|--------------|
|  | <b>NOTE:</b> |
|--|--------------|

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>3.2.2 ORGANISATIONSFÄHIGKEIT</b>  |   |  |
| ▶ Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren.  |   |  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• kann Wichtiges von Unwichtigem unterscheiden</li> <li>• legt Arbeitsergebnisse zu den vorgegebenen /vereinbarten Terminen /zu einem für den Arbeitsablauf zweckmäßigen Zeitpunkt vor</li> <li>• überblickt Gesamtzusammenhänge und stimmt unterschiedliche Arbeitsabläufe /eigene Aktivitäten aufeinander ab</li> <li>• geht in der Analyse von Problemen /Ursachen systematisch vor</li> </ul>              |  |
| <b>3.2.3 ZIEL- UND ERGEBNISORIENTIERUNG</b>  |   |  |
| ▶ Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen.   |   |  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• richtet das eigene Arbeitsverhalten an Zielstellungen aus</li> <li>• arbeitet mit wenig Anleitungsaufwand</li> <li>• weiß, wann Vorgesetzte einzuschalten sind</li> <li>• zeigt Verantwortung für den ökonomischen Ressourceneinsatz</li> <li>• entwickelt Strukturen und Strategien zur Zielerreichung</li> <li>• erkennt und berücksichtigt ressortübergreifende Zusammenhänge /Belange Dritter</li> </ul> |  |
| <b>3.2.4 ENTSCHEIDUNGSFÄHIGKEIT</b>  |   |  |
| ▶ Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen.                          |   |  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• entscheidet angemessen zeitnah</li> <li>• bezieht alle zur Verfügung stehenden Informationen in Entscheidungsprozesse mit ein, wägt Alternativen ab</li> <li>• übernimmt Verantwortung für eigene Entscheidungen</li> </ul>  |  |
| <b>3.2.5 BERATUNGSFÄHIGKEIT</b>  |   |  |
| ▶ Fähigkeit, bei den zu Beratenden Interessenlagen herauszufinden und adressatengerecht Lösungsmöglichkeiten / Angebote aufzuzeigen. |   |  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• verhält sich offen und zugewandt</li> <li>• berät personen-, situationsbezogen und ggf. lösungsorientiert</li> <li>• zeigt im Rahmen des eigenen Beratungsauftrags Angebote / Maßnahmen auf</li> </ul>   |  |
| <b>3.2.6 INFORMATIONSVERHALTEN</b>   |   |  |
| ▶ Fähigkeit, mit Informationen angemessen umzugehen bzw. Informationen adäquat zu verarbeiten.                                       |   |  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ordnet unterschiedliche Arten von Informationen zutreffend ein</li> <li>• leitet Informationen in verständlicher Form weiter</li> <li>• hält keine wichtigen Informationen zurück</li> <li>• hält sich an die Regeln von Vertraulichkeit</li> </ul>  |  |
| <b>3.3 SOZIALKOMPETENZEN</b>   |   |  |
| <b>3.3.1 KOMMUNIKATIONSFÄHIGKEIT</b>   |   |  |
| ▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen.   |   |  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• kommuniziert klar und verständlich</li> <li>• kommuniziert adressaten- und anlassgerecht</li> <li>• hört zu, ohne zu unterbrechen</li> <li>• argumentiert sach- und situationsbezogen</li> <li>• erläutert Zusammenhänge und gibt Wissen weiter</li> </ul>   |  |

|  |              |
|--|--------------|
|  | <b>NOTE:</b> |
|--|--------------|

|   |   |
|---|---|
| <b>3.3.2 KOOPERATIONSFÄHIGKEIT</b>  |   |
| ▶ Fähigkeit, sich respektvoll miteinander auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben.  |   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• agiert respektvoll und hilfsbereit in der Zusammenarbeit mit anderen</li> <li>• hält Zeiten und getroffene Absprachen/ Vereinbarungen ein</li> <li>• interessiert sich für und respektiert die Ideen und Meinungen anderer</li> <li>• zeigt bei überzeugenden Argumenten anderer Kompromissbereitschaft</li> <li>• lässt konstruktive Kritik anderer zu</li> </ul>   |
| <b>3.3.3 DIENSTLEISTUNGSORIENTIERUNG</b>  |   |
| ▶ Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für externe und interne Kundinnen und Kunden zu begreifen.   |   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• versteht die eigene Aufgabenerledigung als Service /Dienstleistung</li> <li>• gibt Ansprechpartnern bereitwillig Auskünfte und Informationen und findet dabei stets den richtigen Ton</li> <li>• geht auf die Anliegen und Anfragen angemessen ein</li> <li>• nimmt Beschwerden ernst und geht ihnen nach</li> </ul>   |
| <b>3.3.4 DIVERSITY-KOMPETENZ</b>  |   |
| ▶ Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u.a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen.  |   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• berücksichtigt Kenntnisse der Lebens- und Bedarfsfragen verschiedener gesellschaftlicher Gruppen und deren strukturellen Diskriminierungserfahrungen</li> <li>• zeigt Offenheit und Respekt gegenüber unterschiedlichen Erfahrungshintergründen und Lebensweisen von Vielfalt) z.B. ist fähig zum Perspektivwechsel</li> <li>• berücksichtigt die unterschiedlichen Lebens- und Bedarfslagen von Menschen in der Aufgabenwahrnehmung</li> <li>• setzt sich für die Teilhabe / Integration / Förderung Benachteiligter ein</li> </ul> |
| <b>3.3.5 MIGRATIONSGESELLSCHAFTLICHE-KOMPETENZ</b>  |   |
| ▶ Fähigkeit, <ul style="list-style-type: none"> <li>• bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können,</li> <li>• die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabebemehenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie</li> <li>• insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln</li> </ul> |   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• weiß um und berücksichtigt die besonderen Situationen von Menschen mit Migrationsgeschichte, die z.B. durch prekäre Aufenthaltssituation, Diskriminierungserfahrungen, Mehrsprachigkeit usw. geprägt sein kann</li> <li>• lehnt Diskriminierung und Ausgrenzung ab und möchte diese überwinden</li> <li>• pflegt einen offenen, respektvollen und achtsamen Umgang gegenüber Menschen mit Migrationsgeschichte</li> <li>• ist offen und respektvoll gegenüber Menschen unterschiedlicher Herkunft und Prägung</li> </ul>             |
| <b>3.3.6 TEAM-/ BZW. GRUPPENFÄHIGKEIT</b>   |   |
| ▶ Fähigkeit, mit anderen an gemeinsamen Zielsetzungen zu arbeiten bzw. konstruktiv in Gruppen mit anderen zusammen zu arbeiten  |   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• bringt sich in die fachliche und kollegiale Zusammenarbeit des Teams /der Gruppe ein</li> <li>• gibt eigene Erfahrungen an andere weiter</li> <li>• stellt Ziele des Teams in den Vordergrund</li> <li>• respektiert unterschiedliche Meinungen und wirkt bei Konflikten an Kompromissbildungen mit</li> </ul>   |

|  |              |
|--|--------------|
|  | <b>NOTE:</b> |
|--|--------------|

BA Friedrichshain-Kreuzberg

## Übersicht der Kompetenzen und deren Gewichtung

|  |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|
| <b>3.1 FACHKOMPETENZEN</b>                           | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3.1.1 Allg. Fach- und Rechtskenntnisse               | x |   |   |   |
| 3.1.2 Spez. Rechts-/ Fachkenntnisse                  |   |   | x |   |
| 3.1.3 PC-Anwendungskennntnisse                       |   | x |   |   |
| 3.1.4 Kosten- und Leistungsrechnung                  | x |   |   |   |
| <b>3.2 PERSÖNLICHE KOMPETENZEN</b>                   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3.2.1 Leistungs-, Lern- und Veränderungsbereitschaft |   | x |   |   |
| 3.2.2 Organisationsfähigkeit                         |   |   | x |   |
| 3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung                 |   | x |   |   |
| 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit                         | x |   |   |   |
| 3.2.5 Beratungsfähigkeit                             |   | x |   |   |
| 3.2.6 Informationsverhalten                          |   | x |   |   |
| <b>3.3 SOZIALKOMPETENZEN</b>                         | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3.3.1 Kommunikationsfähigkeit                        |   |   | x |   |
| 3.3.2 Kooperationsfähigkeit                          |   | x |   |   |
| 3.3.3 Dienstleistungsorientierung                    |   |   | x |   |
| 3.3.4 Diversity-Kompetenz                            |   | x |   |   |
| 3.3.5 Migrationsgesellschaftliche-Kompetenz          |   | x |   |   |
| 3.3.6 Team-/ bzw. Gruppenfähigkeit                   |   | x |   |   |

Legende:

|                  |             |                  |                 |
|------------------|-------------|------------------|-----------------|
| 1 = erforderlich | 2 = wichtig | 3 = sehr wichtig | 4 = unabdingbar |
|------------------|-------------|------------------|-----------------|