

# Beschreibung der Stellenanforderungen - Anforderungsprofil

Stand: 05.01.2024

Ersteller\_in: Gerner

Ges Z 2

## **Dienststelle / Organisationseinheit**

Bezirksamt Tempelhof-Schöneberg von Berlin

Abteilung für Jugend und Gesundheit

Fachbereich 3 Sozialpsychiatrischer Dienst u. BfB

## **Eingruppierung / Bewertung**

E 5 TV-L

## **Stellenummer**

alle Stellen med. FA im FB3

# 1 Beschreibung des Arbeitsgebietes

Medizinische\_r Fachangestellte\_r im Geschäftszimmer SpD

- Kommunikation mit (teilweise schwierigen, verhaltensauffälligen, manchmal aggressiven) Klienten, Angehörigen, Kliniken, Gerichten, Polizei, Ämtern und freien Trägern sowie im Team;
- Vorbereitung, Mithilfe und Nachbereitung bei sozialarbeiterischen Sprechstunden und ärztlichen / psychologischen Begutachtungen;
- Verwaltung, Pflege und Wartung der ärztlichen Instrumente und Geräte, Desinfektion;
- Beschaffung und Verwaltung von Formularen, Material und Medikamente;
- Mithilfe bei der Führung von Akten, Karteien; Terminüberwachung, Versand von Einladungen;
- Planung und Vorbereitung von Untersuchungen/Begutachtungen einschl. Zusammenarbeit mit Gerichten und Kliniken;
- Mithilfe bei der Erstellung von Statistiken und der Kosten- und Leistungsrechnung;

- Koordinierende Mitwirkung bei hoheitlichen Aufgaben (Unterbringungen nach dem Berliner PsychKG);
- Messen, Wiegen;
- Führen des Archivs mit Anlage, Ablage und Vernichtung von Akten;
- Zuarbeit bei der Vorbereitung von Gremienterminen;
- Zuarbeit zur ärztlichen Fachbereichsleitung;
- Datenverarbeitung im Fachprogramm (SpDI, BfBl);
- Schreiarbeiten, Bearbeitung von E-Mails, Arbeiten mit der Standardsoftware MS Office
- Diktierarbeiten vor allem ärztlicher Diktate;
- Mitwirkung bei Digitalisierungsprozesse im Fachbereich einschließlich der Entwicklung einer elektronischen Patientenakte

## 2 Formale Anforderungen

(Gewichtungen entfallen hier)

Abgeschlossene Ausbildung als Medizinische\_r Fachangestellte\_r bzw. Arzthelfer\_in

## 3 Leistungsmerkmale

### 3.1 Fachkompetenzen und Gewichtungen

Fachkompetenzen	Gewichtungen
Grundkenntnisse Körpermedizin und Erwachsenenpsychiatrie	sehr wichtig
Grundkenntnisse der psychiatrischen bezirklichen Versorgung	wichtig
Kenntnisse der Hygieneregeln und des Hygieneplans	sehr wichtig
Kenntnisse der Strukturen der Berliner Verwaltung	erforderlich
Kenntnisse über interne Verwaltungsabläufe	wichtig
Grundkenntnisse der Kosten- und Leistungsrechnung	erforderlich
Kenntnisse in den gesetzlichen Grundlagen: SGB XII, SGB IX, GDG, GGO, DSGVO, BGB (Betreuungsrecht) und Berufsordnung für Ärzte	erforderlich
Kenntnisse und Handhabung des Berliner PsychKG	wichtig
Anwenderkenntnisse mit der Standardsoftware, Internet, Intranet, E-Mail, Fachsoftware	sehr wichtig

## 3.2 Persönliche Kompetenzen und Gewichtungen

3.2.1 Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ geht Arbeiten zügig an</li> <li>▪ entscheidet gewissenhaft</li> <li>▪ behält in Stresssituationen den Überblick</li> <li>▪ arbeitet auch unter Belastung präzise und effizient</li> <li>▪ ist bereit, im Hinblick auf Digitalisierungsprozesse im Fachbereich einschließlich der Entwicklung einer elektronischen Patientenakte mitzuwirken</li> <li>▪ erkennt eigenen Fortbildungsbedarf</li> </ul>	sehr wichtig

3.2.2 Organisationsfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ erledigt Aufgaben zeitnah und termingerecht</li> <li>▪ erkennt Vernetzungen und Zusammenhänge</li> <li>▪ setzt Prioritäten</li> </ul>	wichtig

3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ handelt zielorientiert</li> <li>▪ wägt Kosten- und Qualitätskriterien gegeneinander ab</li> <li>▪ entwickelt Konzepte zur Zielerreichung</li> </ul>	sehr wichtig

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ bezieht klare Standpunkte</li> <li>▪ ermittelt die für die Entscheidung notwendigen Informationen</li> </ul>	wichtig

3.2.5 Abstraktionsfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, etwas gedanklich zu verallgemeinern</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ erkennt Gemeinsamkeiten zwischen verschiedenen Sachverhalten</li> <li>▪ wendet allgemeine Regeln und Vorgehensweisen auf Einzelfälle an</li> <li>▪ entwickelt losgelöst von festen Rahmenbedingungen modellhafte Alternativen</li> </ul>	sehr wichtig

### 3.3 Sozialkompetenzen und Gewichtungen

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ drückt sich klar und verständlich aus</li> <li>▪ hört aktiv zu und fragt nach</li> <li>▪ lässt Andere ausreden und reflektiert deren Positionen</li> <li>▪ ist zugewandt und hält Blickkontakt</li> </ul>	sehr wichtig

3.3.2 Kooperationsfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten; Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ geht auf Andere zu und bezieht sie ein</li> <li>▪ versucht auch abweichende Standpunkte zu verstehen</li> <li>▪ geht auf Argumente ein</li> <li>▪ steht zum eigenen Wort und ist verlässlich</li> </ul>	sehr wichtig

3.3.3 Dienstleistungsorientierung	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den externen und internen Kunden zu begreifen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ist bereit, Dienstleistungen für Andere zu erbringen</li> <li>▪ reflektiert Kundenbedürfnisse und geht darauf ein</li> <li>▪ wirbt bei negativen Entscheidungen um Verständnis und zeigt ggf. Alternativen auf</li> </ul>	sehr wichtig

3.3.4 Diversity-Kompetenz	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u. a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ verfügt über Kenntnisse im Schwerbehindertenrecht</li> <li>▪ zeigt Offenheit und Respekt gegenüber unterschiedlichen Erfahrungshintergründen und Lebensweisen (Wertschätzung von Vielfalt)</li> <li>▪ positioniert sich gegen Diskriminierung</li> </ul>	sehr wichtig

3.3.5 Migrationsgesellschaftliche Kompetenz	Gewichtungen
<p>Migrationsgesellschaftliche Kompetenz umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Abs. 4 PartMigG</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können,</li> <li>2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie</li> <li>3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ist offen und respektvoll gegenüber Menschen unterschiedlicher Herkunft und Prägung</li> <li>▪ erkennt Ausgrenzung und kann Instrumente der Förderung von Menschen mit Migrationsgeschichte anwenden</li> <li>▪ weiß um und berücksichtigt die besonderen Situationen von Menschen mit Migrationsgeschichte, die z.B. durch prekäre Aufenthaltssituation, Diskriminierungserfahrungen, Mehrsprachigkeit usw. geprägt sein kann</li> </ul>	sehr wichtig

3.3.6 Teamfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, zur Arbeit in Gruppen, zur gemeinsamen Lösungsfindung und der gegenseitigen Unterstützung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ trägt zu einer von gegenseitigem Vertrauen, Wertschätzung und Offenheit geprägten positiven Arbeitsatmosphäre bei</li> <li>▪ stellt das gemeinsame Ziel und nicht die eigene Person in den Vordergrund</li> <li>▪ akzeptiert die Meinung anderer, unabhängig von Hierarchieebenen</li> </ul>	sehr wichtig