

<b>Anforderungsprofil</b>	Stand:	01.01.23
	Stellenzeichen:	LS Verteilungsdienst

## 1. Allgemeine Angaben

### 1.1 Beschreibung des Arbeitsgebietes

<b>Beschreibung des Arbeitsgebietes</b>
Allgemeiner Verteilungsdienst

### 1.2 Stellenbewertung

	Besoldungs- bzw. Entgeltgruppe	Bewertung des Arbeitsgebietes
<input type="checkbox"/>	Beamte/Beamtinnen BesGr.	--
<input checked="" type="checkbox"/>	Tarifbeschäftigte EGr.	E3 einzige Fallgruppe Teil I TV-L

## 2. Formale Anforderungen

### 2.1 Beamtinnen und Beamten

	<b>Laufbahnrechtliche Voraussetzungen</b>
<input type="checkbox"/>	für das erste Einstiegsamt der Laufbahngruppe 1: der Laufbahnfachrichtung allgemeiner Verwaltungsdienst, Laufbahnzweig nichttechnischer Verwaltungsdienst
<input type="checkbox"/>	mindestens ein Amt der BesGr. -- inne

### 2.2 (Vergleichbare)Tarifbeschäftigte

	<b>Ausbildung, Studium</b>
<input type="checkbox"/>	Tarifbeschäftigte sollen über eine abgeschlossene einschlägige Berufsausbildung (Verwaltungsfachangestellte/-r, Fachangestellte/-r für Bürokommunikation oder vergleichbare Berufsausbildung) verfügen oder den Verwaltungslehrgang I oder eine vergleichbare Fortbildung erfolgreich absolviert haben oder durch eine mindestens dreijährige Tätigkeit im allgemeinen Verwaltungsdienst vertiefte Kenntnisse sowie umfangreiches Erfahrungswissen erworben haben und überdurchschnittliche Leistungen erbringen
<input type="checkbox"/>	Tarifbeschäftigte sollen über ein mit einem Bachelorgrad abgeschlossenes Hochschulstudium in einer einschlägigen Fachrichtung (z.B. Verwaltung) verfügen oder den Verwaltungslehrgang II oder eine vergleichbare Fortbildung erfolgreich absolviert haben oder durch eine mindestens fünfjährige einschlägige Verwaltungstätigkeit vertiefte Kenntnisse sowie umfangreiches Erfahrungswissen erworben haben und überdurchschnittliche Leistungen erbringen
<input type="checkbox"/>	Abschluss einer Fachhochschule / Bachelor in einer der Fachrichtungen: Verwaltungsinformatik, Wirtschaftsinformatik, Informatik oder vergleichbar oder sonstige Beschäftigte, die aufgrund gleichwertiger Fähigkeiten und ihrer Erfahrungen entsprechende Tätigkeiten ausüben
<input type="checkbox"/>	Tarifbeschäftigte sollen über ein mit einem Mastergrad abgeschlossenes Hochschulstudium in einer einschlägigen Fachrichtung (z.B. Verwaltung) verfügen
<input type="checkbox"/>	Ausbildung zum / zur
<input type="checkbox"/>	abgeschlossenes Studium (Diplom eines Fachhochschulstudiums (FH) oder Bachelor) der

<input type="checkbox"/>	abgeschlossenes Studium der      oder eines vergleichbaren Studienganges
<input type="checkbox"/>	abgeschlossenes wissenschaftliches Hochschulstudium (Diplom Universität, Master, Staatsprüfung oder vergleichbare Studienabschlüsse)
<input type="checkbox"/>	gleichwertige Fähigkeiten, Kenntnisse und Erfahrungen
<input type="checkbox"/>	

### 3. Leistungsmerkmale

			Gewichtungen 4-1 <sup>1)</sup>			
3.1	Fachkompetenzen		4	3	2	1
3.1.1	Erfahrungswissen in der Struktur und den Arbeitsabläufen im Dienstpostverkehr der Berliner Verwaltung und der Hauptverteilestelle		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1.2	Kenntnisse der Beförderungsbedingungen für Sendungen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1.3	Kenntnisse im Geschäftsverfahren der Berliner Verwaltung		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1.4	Deutschkenntnisse in Wort und Schrift		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1.5	Kenntnisse und Berufserfahrungen in der Postbearbeitung und -verteilung		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1.6	Kenntnisse der Informationstechnik, insbesondere in der Standardsoftware		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3.2	Persönliche Kompetenzen		4	3	2	1
3.2.1 *V	Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet ausdauernd und entschlossen</li> <li>• körperlich leichte bis mittelschwere Arbeiten im Wechsel von Stehen, Laufen und Sitzen, Tragen von Lasten bis zu 10 kg, sowie Be- und Entladetätigkeiten im Posthof</li> <li>• behält auch unter schwierigen Bedingungen den Überblick und erzielt einwandfreie Arbeitsergebnisse</li> <li>• erfasst Sachverhalte schnell und differenziert, durchdenkt diese eigenständig und folgerichtig</li> <li>• hält eigenes Wissen auf aktuellem Stand</li> <li>• sucht Alternativen und entwickelt neue Ideen</li> <li>• stellt gewohnte Arbeitsmethoden und -inhalte infrage</li> <li>• beteiligt sich aktiv an Veränderungsprozessen</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.2 *V	Organisationsfähigkeit Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• plant und ordnet Aufgaben, Arbeitsschritte sowie Termine vorausschauend und realistisch</li> <li>• strukturiert die Aufgabenerledigung sach-, zeit- und personengerecht</li> <li>• setzt Prioritäten bei konkurrierenden Aufgaben- oder Terminstellungen</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.2.3 * V	<b>Ziel- und Ergebnisorientierung</b> Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen	<ul style="list-style-type: none"> <li>definiert realistische Ziele mit unterschiedlichen Zeit-horizonten</li> <li>richtet die Aufgaben an den Zielen aus und verfolgt gesetzte Ziele kontinuierlich</li> <li>durchdenkt komplexe Sachverhalte und Fragestellungen ganzheitlich und zielorientiert</li> <li>erkennt das Wesentliche und konzentriert sich darauf</li> <li>arbeitet effizient und setzt Ressourcen ergebnisorientiert ein</li> <li>übernimmt Verantwortung für eigene Entscheidungen/Ergebnisse</li> <li>misst eigene Leistungen an Ergebnissen</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2.4 * V	<b>Entscheidungsfähigkeit</b> Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen	<ul style="list-style-type: none"> <li>bewertet Sachverhalte und Handlungserfordernisse eindeutig und situationsangemessen unter Beachtung der Vorschriften, Vorgaben, o. ä.</li> <li>entscheidet rechtzeitig und treffsicher, nutzt dabei Entscheidungsspielräume</li> <li>steht zu seinen/ihren Entscheidungen</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>3.3</b>	<b>Sozialkompetenzen</b>		<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
3.3.1 * V	<b>Kommunikationsfähigkeit</b> Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen	<ul style="list-style-type: none"> <li>geht offen und aktiv auf andere zu</li> <li>kann über Sachverhalte klar sprechen und hört aktiv zu</li> <li>argumentiert situations- und personenbezogen und bleibt auf der Sachebene</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3.2 * V	<b>Kooperationsfähigkeit</b> Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammenzuarbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben	<ul style="list-style-type: none"> <li>arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit anderen zusammen</li> <li>bringt eigene Vorstellungen zum Nutzen aller ein</li> <li>hält Vereinbarungen ein</li> <li>weicht Auseinandersetzungen nicht aus</li> <li>lässt Unterschiedlichkeiten zu und integriert unterschiedliche Meinungen/Ideen</li> <li>trägt Konflikte sachlich orientiert aus und sucht nach Kompromissen/Konsens nach dem Gewinner-Gewinner-Modell</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3.3 * V	<b>Dienstleistungsorientierung</b> Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für die externe und interne Kundschaft zu begreifen	<ul style="list-style-type: none"> <li>richtet die Arbeit und die Arbeitszeit nach den Wünschen der Kundschaft aus</li> <li>verhält sich der Kundschaft gegenüber freundlich und ist aufgeschlossen für ihre Anliegen</li> <li>erklärt der Kundschaft sachlich und nachvollziehbar Verwaltungsabläufe und Entscheidungen</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.3.4 * V	<b>Diversity-Kompetenz</b> Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u. a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>berücksichtigt Kenntnisse der Lebens- und Bedarflagen verschiedener gesellschaftlicher Gruppen und deren strukturellen Diskriminierungserfahrungen</li> <li>zeigt Offenheit und Respekt gegenüber unterschiedlichen Erfahrungshintergründen und Lebensweisen (Wertschätzung von Vielfalt)</li> <li>wirkt aktiv darauf hin, bestehende (strukturelle) Barrieren abzubauen</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3.5 * V	<b>Migrationsgesellschaftliche Kompetenz**</b> umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG <ol style="list-style-type: none"> <li>bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können,</li> <li>die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie</li> <li>insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>weiß um und berücksichtigt die besonderen Situationen von Menschen mit Migrationsgeschichte, die z.B. durch prekäre Aufenthaltssituation, Diskriminierungserfahrungen, Mehrsprachigkeit usw. geprägt sein kann</li> <li>ist offen und respektvoll gegenüber Menschen unterschiedlicher Herkunft und Prägung</li> <li>berücksichtigt die Belange der Menschen mit Migrationsgeschichte und richtet die Aufgabenwahrnehmung bedarfs- und zielgruppengerecht aus</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3.6	<b>Konflikt-/Kritikfähigkeit</b> Fähigkeit, Probleme und Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben sowie mit Kritik anderer konstruktiv und sachlich umzugehen und selbst konstruktiv und sachlich Kritik zu üben ohne zu verletzen	<ul style="list-style-type: none"> <li>nimmt Konflikte frühzeitig wahr und strebt tragfähige Lösungen, Kompromisse, Konsense an</li> <li>sieht in Konflikten Chancen zur Verbesserung</li> <li>reflektiert eigenes Denken und Handeln, fordert Feedback ein und setzt sich damit auseinander</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*) 4 unabdingbar      3 sehr wichtig      2 wichtig      1 erforderlich

\* V = Verbindliches Anforderungskriterium gemäß den Ausführungsvorschriften über die Beurteilung der Beamtinnen und Beamten der Laufbahnrichtung des allgemeinen Verwaltungsdienstes (AV BAVD)

\*\* Auszug aus dem Gesetz zur Förderung der Partizipation in der Migrationsgesellschaft des Landes Berlin (Partizipationsgesetz - PartMigG):

### § 3 Begriffsbestimmungen:

- (1) Als Personen mit Migrationsgeschichte gelten Personen mit Migrationshintergrund, Personen, die rassistisch diskriminiert werden und Personen, denen ein Migrationshintergrund allgemein zugeschrieben wird. Diese Zuschreibung kann insbesondere an phänotypische Merkmale, Sprache, Namen, Herkunft, Nationalität und Religion anknüpfen.
- (2) Eine Person verfügt über einen Migrationshintergrund, wenn sie selbst oder mindestens ein Elternteil die deutsche Staatsangehörigkeit nicht durch Geburt besitzt.
- (3) Beschäftigte im Sinne dieses Gesetzes sind die bei den öffentlichen Stellen nach § 4 Absatz 1 beschäftigten Beamtinnen und Beamten, Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, Auszubildenden, Beamtenanwärterinnen und Beamtenanwärter sowie Richterinnen und Richter.
- (4) Migrationsgesellschaftliche Kompetenz umfasst die Fähigkeit
1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können,
  2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie
  3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln.