

# Beschreibung der Stellenanforderungen - Anforderungsprofil

Stand: 15.07.2024

Ersteller\_in: Frau Weiß

Stellenzeichen: Ges 3100

## **Dienststelle / Organisationseinheit**

Bezirksamt Tempelhof-Schöneberg von Berlin

Abteilung für Jugend und Gesundheit

Gesundheitsamt

Sozialpsychiatrischer Dienst

## **Eingruppierung / Bewertung**

A 11/S14 TV-L

## **Stellenummer**

Objekt IDs: alle Stellen Soziale Arbeit im SpD

# 1 Beschreibung des Arbeitsgebietes

Sozialarbeit im Sozialpsychiatrischen Dienst

- Information in psychosozialen Fragen
- Psychosoziale Beratung und Betreuung von erwachsenen psychisch Kranken, Abhängigkeitskranken, von Behinderung bedrohten Menschen und von geistig Behinderten, die der psychiatrischen Hilfe bedürfen, im Innen- und Außendienst
- Erhebung von sozialen Anamnesen und Festlegung des Hilfebedarfs
- Einleitung, Organisation und Vermittlung von gesundheitlichen, psychosozialen und wirtschaftlichen Hilfen, insbesondere zur Eingliederung und Rehabilitation, unter Anwendung sozialpädagogischer Methoden
- Krisenintervention
- Mitwirkung bei der Klinikeinweisung und der Unterbringung nach dem PsychKG und dem Betreuungsgesetz

- Beratung von Angehörigen und Personen aus dem sozialen Umfeld
- Zusammenarbeit mit anderen Dienststellen, Institutionen und Trägern
- Erarbeitung von Stellungnahmen, Berichten und Statistiken
- Aktenführung und Terminbearbeitung
- Gruppenarbeit, Präventionsmaßnahmen und Öffentlichkeitsarbeit
- Ausbildung von Praktikanten
- Gremienarbeit

#### Besonderheiten

- Außendienst
- Umgang mit schwierigem Klientel
- Publikumsverkehr
- Bereitschaftsdienst

## 2 Formale Anforderungen

Tarifbeschäftigte:

Abgeschlossenes Hoch- oder Fachhochschulstudium der Sozialarbeit u. Sozialpädagogik (Dipl.) oder der Sozialen Arbeit (B.A.) und

Staatliche Anerkennung als Sozialarbeiterin / Sozialarbeiter oder Sozialpädagoge/-pädagogin

Beamte:

Erfüllung der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für das erste Einstiegsamt der Laufbahngruppe 2 der Laufbahnrichtung Soziales

## 3 Leistungsmerkmale

### 3.1 Fachkompetenzen und Gewichtungen

Fachkompetenzen	Gewichtungen
PC-Anwenderkenntnisse im Umgang mit der Standardsoftware MS Word	wichtig
PC-Anwenderkenntnisse im Umgang mit der Software Outlook	wichtig
Kenntnisse des SGB I - XIV	sehr wichtig

Fachkompetenzen	Gewichtungen
Kenntnisse der leistungsrechtlichen Zuständigkeitsregelungen	sehr wichtig
Grundkenntnis des BGB	erforderlich
Kenntnisse über die Aufgaben des Öffentlichen Gesundheitsdienstes	sehr wichtig
Kenntnisse der GGO	wichtig
Kenntnisse über das „Gesetz über Hilfen und Schutzmaßnahmen bei psychischen Krankheiten - Berlin“	unabdingbar
Kenntnisse der Eingliederungshilfe	unabdingbar
Kenntnisse psychiatrischer Krankheitsbilder	sehr wichtig
Kenntnisse über die sozialpsychiatrische Versorgung im Bezirk	unabdingbar
Kenntnisse des Betreuungsgesetzes	wichtig
Kenntnisse sozialpädagogischer Methoden	unabdingbar

### 3.2 Persönliche Kompetenzen und Gewichtungen

3.2.1 Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ zeigt sich gegenüber neuen Herausforderungen und Arbeitstechniken aufgeschlossen</li> <li>▪ übernimmt Verantwortung und ergreift die Initiative zur Optimierung</li> <li>▪ hinterfragt eigenes Denken und Handeln</li> <li>▪ erweitert eigene Kenntnisse und das eigene Verhaltensrepertoire</li> </ul>	sehr wichtig

3.2.2 Organisationsfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ erkennt Zusammenhänge, holt erforderliche Informationen ein und zieht rationale Schlussfolgerungen</li> <li>▪ geht bei der Analyse von Problemen/ Ursachen systematisch, zügig, zielgerichtet und strukturiert vor</li> <li>▪ koordiniert Arbeitsabläufe und setzt Prioritäten</li> <li>▪ erledigt Aufgaben zeitnah und termingerecht</li> </ul>	sehr wichtig

3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ gestaltet Aufwand und Nutzen von Aktivitäten in angemessenem Verhältnis</li> <li>▪ prüft Sachstände und Ergebnisse und greift korrigierend ein</li> <li>▪ verfolgt Ziele konsequent ohne das Machbare aus den Augen zu verlieren</li> <li>▪ berücksichtigt fach- und ressortübergreifende Belange</li> </ul>	wichtig

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ systematisiert alle zur Verfügung stehenden Informationen zur Entscheidungsvorbereitung</li> <li>▪ wägt unterschiedliche Entscheidungsalternativen ab</li> <li>▪ trifft auch in schwierigen Situationen klare Entscheidungen</li> <li>▪ trifft Entscheidungen sachgerecht und nachvollziehbar und vertritt sie angemessen</li> </ul>	sehr wichtig

3.2.5 Belastbarkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen überlegt zu agieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ behält in Stresssituationen den Überblick und entscheidet besonnen</li> <li>▪ bleibt unter Druck gelassen und souverän</li> <li>▪ geht konstruktiv mit der Situation in einem konfliktbelasteten Umfeld um</li> </ul>	sehr wichtig

3.2.6 Selbstbewusstsein	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, sich bewusst wahrzunehmen, zu bewerten und zu sich zu stehen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ argumentiert sicher und entsprechend der eigenen Auffassung</li> <li>▪ bringt den eigenen Standpunkt offen zur Geltung</li> </ul>	wichtig

### 3.3 Sozialkompetenzen und Gewichtungen

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ hat Menschen gegenüber eine positive Einstellung</li> <li>▪ argumentiert bezogen auf den/die Gesprächspartner/-in</li> <li>▪ zeigt Sensibilität und Verständnis</li> <li>▪ bereitet Informationen adressatenbezogen auf und drückt sich klar und verständlich aus</li> </ul>	unabdingbar

3.3.2 Kooperationsfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten; Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ akzeptiert Ideen, Ansichten und Vorgehensweisen der anderen Teammitglieder</li> <li>▪ arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit anderen zusammen</li> <li>▪ fördert die kooperative Zusammenarbeit</li> <li>▪ vertritt Vorgaben, die nicht zu beeinflussen sind, loyal und in stimmiger Art und Weise</li> </ul>	sehr wichtig

3.3.3 Dienstleistungsorientierung	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den externen und internen Kundenkreis zu begreifen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ verhält sich Kunden gegenüber freundlich und aufgeschlossen</li> <li>▪ handelt Kundenorientiert und begreift die Arbeit als Dienstleistung</li> </ul>	sehr wichtig

3.3.4 Diversity-Kompetenz	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u. a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ vermeidet Generalisierungen und Stereotype</li> <li>▪ versteht und respektiert andere Verhaltensweisen und Denkmuster</li> <li>▪ zeigt Einfühlungsvermögen für die Empfindungen und Bedürfnisse anderer</li> <li>▪ begegnet Menschen verschiedenster Herkunft aufgeschlossen</li> </ul>	wichtig

3.3.5 Migrationsgesellschaftliche Kompetenz	Gewichtungen
<p>Migrationsgesellschaftliche Kompetenz umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können,</li> <li>2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie</li> <li>3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln. Stellt sich auf fremde Kulturen ein unter Beibehaltung der fachlichen, methodischen und sozialen Kompetenz <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informiert sich über rechtliche und kulturelle Rahmenbedingungen anderer Kulturkreise und wendet das Wissen in der Praxis an</li> <li>▪ erkennt kulturell geprägte Wahrnehmungs- und Bewertungstereotype bei sich und anderen</li> </ul> </li> </ol>	wichtig

3.3.6 Teamfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit zur Arbeit in Gruppen, zur gemeinsamen Lösungsfindung und der gegenseitigen Unterstützung.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ trägt zu einer von gegenseitigem Vertrauen, Wertschätzung und Offenheit geprägten positiven Arbeitsatmosphäre bei</li> <li>▪ stellt das gemeinsame Ziel und nicht die eigene Person in den Vordergrund und akzeptiert Teamregeln</li> <li>▪ respektiert Ideen, Ansichten und Vorgehensweisen anderer Teammitglieder</li> <li>▪ initiiert, fördert und unterstützt die Zusammenarbeit</li> </ul>	unabdingbar

3.3.7 Konfliktfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, Probleme und Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ übt sachliche Kritik bzw. nimmt Kritik anderer offen entgegen</li> <li>▪ reflektiert eigenes Denken und Handeln</li> <li>▪ sucht gemeinsam mit anderen nach Lösungen / Kompromissen</li> <li>▪ geht konstruktiv mit Enttäuschungen um</li> </ul>	wichtig

3.3.8 Kritikfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, sich sachlich und konstruktiv mit Kritik und Fehlern bei sich selbst und anderen auseinanderzusetzen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ lässt Kritik an der eigenen Person oder dem eigenen Verhalten zu</li> <li>▪ fordert Feedback ein und setzt sich damit auseinander</li> <li>▪ äußert Kritik sachlich und lösungsorientiert</li> <li>▪ gesteht eigene Fehler ein</li> </ul>	wichtig