

Dienststelle: Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt Abteilung IV	
Anforderungsprofil	Stand: 26.04.2024 Ersteller/in: Hr. Kubitz Stellenzeichen: IV C 2

Die grau unterlegten Felder markieren den verbindlichen Teil des Anforderungsprofils.

Anforderungsprofil

(Beschreibung der Stellenanforderungen)

für

Marktforschung, Qualität und Sicherheit im ÖPNV

Bezeichnung der Aufgabe/Funktion

Stellenummer/Stellenzeichen:	IV C 27
Beteiligt bei der Erstellung:	IV C Koord
Bewertung der Stelle	E 14 TV-L
Vorgesetzte Führungskraft	IV C 2

1.	<p>Beschreibung des Arbeitsgebietes: (ggf. Aufgabenanalyse und Text GVPL)</p> <p>Arbeitsgebiet: Marktforschung, Qualität und Sicherheit im ÖPNV (mit Fokus auf dem U-Bahn-, Tram-, Bus- und Fährverkehr)</p> <p><u>Fachaufgaben/Tätigkeiten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Koordination, Bearbeitung und Weiterentwicklung von Standards und Vorgaben in Bezug auf die Qualität des Berliner ÖPNV (mit Fokus auf dem U-Bahn-, Tram-, Bus- und Fährverkehr) • Initiierung, Konzeptionierung, Beauftragung/Durchführung, Umsetzungsbegleitung und Auswertung von Marktforschungsaktivitäten und Marktstudien mit Bezug zur Qualität im Berliner ÖPNV • Mitwirkung an der Umsetzung und Weiterentwicklung verkehrsvertraglich festgelegter Qualitätsanreizsysteme für die ÖPNV-Leistungserbringung (mit Fokus auf den U-Bahn-, Straßenbahn-, Bus- und Fährverkehr) • Kontinuierliche Weiterentwicklung der Qualitätsanforderungen und der Qualitätssteuerung im Verhältnis zu den Verkehrsunternehmen
-----------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Aufgabenträgerseitige Betreuung von Qualitätsabstimmungen mit Verkehrsunternehmen, dem Verkehrsverbund, Fahrgastverbänden und weiteren Akteuren zum Thema „Qualität im ÖPNV“ • Aufgabenträgerseitige Koordination und Bearbeitung des Themengebietes „Sicherheit im ÖPNV“, auch in Bezug auf die Erreichung der „Vision Zero“ im ÖPNV • Erstellung von Berichten, Stellungnahmen und Konzepten mit Bezug zum Arbeitsgebiet
--	--

2.	<p>Formale Anforderungen</p> <p>Abgeschlossenes wissenschaftliches Hochschulstudium (Master/Diplom/Magister) der Fachrichtungen Verkehrswesen, Wirtschafts- oder Sozialwissenschaften, Psychologie, Soziologie, Kommunikationswissenschaften oder vergleichbarer Studiengänge bzw. gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen</p> <p>sowie Berufserfahrung in der Verkehrsplanung, im Prozess- und Qualitätsmanagement oder im Marketing</p>
-----------	--

Gewichtungen entfallen hier

3. Leistungsmerkmale		Gewichtungen *			
3.1.	Fachkompetenzen	4	3	2	1
3.1.1	Methodenkenntnisse im Qualitätsmanagement von Dienstleistungen, idealerweise mit Bezug zum ÖPNV	x			
3.1.2	Methodenkenntnisse in der Marktforschung, idealerweise mit Bezug zum ÖPNV		x		
3.1.3	Gründliche und anwendungsbereite Kenntnisse auf dem Gebiet der Steuerung und Überwachung von Verkehrsverträgen im ÖPNV		x		
3.1.4	Anwendungsbereite Kenntnisse im Gebiet der deskriptiven und induktiven Statistik		x		
3.1.5	Umfangreiche Kenntnisse über die Organisation und Struktur des Berliner ÖPNV sowie des Verkehrsangebotes in der Hauptstadtregion Berlin-Brandenburg		x		
3.1.6	Rechtskenntnisse auf dem Gebiet des ÖPNV (PBefG, RegG, Vergaberecht, VO (EG) Nr. 1370/2007, etc.)			x	
3.1.7	Einschlägige Kenntnisse in der Gestaltung und der Vergabe von Öffentlichen Dienstleistungsaufträgen im ÖPNV			x	

3.1.8	Kenntnisse für den Umgang mit großen Datenmengen (inkl. Datenbanksystemen) sowie deren Aufbereitung, Analyse und Visualisierung			x	
3.1.9	Kenntnisse der langfristigen Ziele, Strategien und Vorgaben des Senats zur ÖPNV-Entwicklung (inkl. der relevanten Gesetze und Planwerke)		x		
3.1.10	EDV-Kenntnisse zur Unterstützung der Aufgabenerledigung, insbes. Standardsoftware, Tabellenkalkulationen und Datenbanken			x	
3.1.11	Kenntnisse der verwaltungsspezifischen Bearbeitungsstandards (GGO, AZG)				x

*) 4 unabdingbar 3 sehr wichtig 2 wichtig 1 erforderlich

	<p>► Erläuterung der Begriffe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raum für stellenbezogene Operationalisierungen 	Gewichtungen			
		4	3	2	1
3.2	Persönliche Kompetenzen				
3.2.1	<p>Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit</p> <p>► Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben.</p>	x			
	<ul style="list-style-type: none"> • ist in der Lage auch unter hohem Zeitdruck ergebnisorientiert zu arbeiten 				
	<ul style="list-style-type: none"> • kann neue Sachverhalte schnell erfassen 				
	<ul style="list-style-type: none"> • zeigt sich neuen Entwicklungen gegenüber interessiert und aufgeschlossen, um sie ggf. im eigenen Bereich umzusetzen oder für die eigene Arbeit zu nutzen 				
3.2.2	<p>Organisationsfähigkeit</p> <p>► Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren.</p>		x		
	<ul style="list-style-type: none"> • koordiniert alle Aktivitäten im Rahmen der Projektabwicklung 				
	<ul style="list-style-type: none"> • überblickt Gesamtzusammenhänge und stimmt verschiedene Arbeitsabläufe aufeinander ab 				
3.2.3	<p>Ziel- und Ergebnisorientierung</p> <p>► Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen.</p>		x		
	<ul style="list-style-type: none"> • kann realistische Ziele und Schwerpunkte setzen 				
	<ul style="list-style-type: none"> • organisiert und bearbeitet Aufgaben nach Kosten-Nutzen-Gesichtspunkten 				
	<ul style="list-style-type: none"> • sucht nach Möglichkeiten, die Arbeitsergebnisse zu verbessern 				
3.2.4	<p>Entscheidungsfähigkeit</p> <p>► Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen.</p>		x		
	<ul style="list-style-type: none"> • systematisiert alle zur Verfügung stehenden Informationen zur Entscheidungsvorbereitung 				
	<ul style="list-style-type: none"> • bezieht Stellung und trifft Entscheidungen und vertritt sie gegenüber anderen 				
	<ul style="list-style-type: none"> • erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 				
3.2.5	<p>Analytisches Urteils- und Denkvermögen</p> <p>► Fähigkeit, Daten, Fakten oder Probleme systematisch zu untersuchen und daraus Schlussfolgerungen oder Lösungen abzuleiten</p>		x		
	<p>zerlegt und analysiert komplexe Informationen oder Probleme in Teilaspekte</p>				
	<p>erkennt Muster und versteht Ursache-Wirkungs-Zusammengänge</p>				
	<p>leitet nachvollziehbare Schlussfolgerungen und Lösungen ab</p>				

	<p>► Erläuterung der Begriffe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raum für stellenbezogene Operationalisierungen 	Gewichtungen			
		4	3	2	1
3.3	Sozialkompetenzen				
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	x			
	► Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen.				
	• verhält sich Gesprächspartnerinnen und Gesprächspartnern gegenüber freundlich, aufgeschlossen, authentisch und hilfsbereit				
	• hört aktiv zu, reflektiert und lässt ausreden				
	• argumentiert präzise, sachlich und überzeugend				
3.3.2	Kooperationsfähigkeit		x		
	► Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten; Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben.				
	• berücksichtigt andere Auffassungen und Ideen				
	• kann eigenes Denken und Handeln hinterfragen				
	• bleibt in konfliktträchtigen Situationen ausgeglichen				
3.3.3	Dienstleistungsorientierung	x			
	► Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den externen und internen Kundenkreis zu begreifen.				
	• kann situations- und adressatengerecht auftreten				
	• argumentiert verständlich bezogen auf die Kundinnen und Kunden bzw. Gesprächspartner/innen				
	• ist an der Erarbeitung tragfähiger Lösungen interessiert				
3.3.4	Diversity-Kompetenz		x		
	► Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u. a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen.				
	• berücksichtigt Kenntnisse der Lebens- und Bedarfslagen verschiedener gesellschaftlicher Gruppen und deren strukturellen Diskriminierungserfahrungen				
	• zeigt Offenheit und Respekt gegenüber unterschiedlichen Erfahrungshintergründen und Lebensweisen (Wertschätzung von Vielfalt)				
	• wirkt aktiv darauf hin, bestehende (strukturelle) Barrieren abzubauen				

	<p>► Erläuterung der Begriffe</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Raum für stellenbezogene Operationalisierungen 	Gewichtungen			
		4	3	2	1
3.3.5	<p>Migrationsgesellschaftliche Kompetenz</p> <p>► umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können, 2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie 3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln. 		x		
	<ul style="list-style-type: none"> ● weiß um und berücksichtigt die besonderen Situationen von Menschen mit Migrationsgeschichte, die z.B. durch prekäre Aufenthaltssituation, Diskriminierungserfahrungen, Mehrsprachigkeit usw. geprägt sein kann 				
	<ul style="list-style-type: none"> ● ist offen und respektvoll gegenüber Menschen unterschiedlicher Herkunft und Prägung 				
	<ul style="list-style-type: none"> ● berücksichtigt die Belange der Menschen mit Migrationsgeschichte und richtet die Aufgabenwahrnehmung bedarfs- und zielgruppengerecht aus. 				
3.3.6	<p>Zielgruppenorientierte Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten</p> <p>► Fähigkeit, eigene Erkenntnisse und Positionen adressatengerecht aufzubereiten und zu vermitteln</p>	x			
	<ul style="list-style-type: none"> ● formuliert Berichte und Stellungnahmen in einer allgemeinverständlichen Sprache 				
	<ul style="list-style-type: none"> ● illustriert wesentliche Entwicklungen und Punkte mit anschaulichen Darstellungen 				