

Bezirksamt Treptow-Köpenick





## Anforderungsprofil Verfahrenslotse/Verfahrenslotsin

Bewertungsvermutung S15 Fgr. 1 Teil II Abschn. 20.4 EntgO zum

TV-L

Stand: 04/2024

Ersteller/in: Jug ISP De

(BearbeiterZ)

Die grau unterlegten Felder markieren den verbindlichen Teil des Anforderungsprofils.

Abt: Jugend

Bereich: Jugendamt Kapitel: 4040 Titel: 42801

Planstellennummer: 5077 7281

## Beschreibung des Arbeitsgebietes: (ggf. Aufgabenanalyse und Text GVPL)

- Beratung und Unterstützung von leistungsberechtigten jungen Menschen mit (drohender) Behinderung (bzw. deren rechtlichen Vertretungen)
- Zusammenarbeit mit den unterschiedlichen öffentlichen Trägern von Hilfen
- Förderung und Unterstützung der Antragstellenden im Antragsverfahren
- strukturelle Beratung und Unterstützung des Jugendamtes, Teilhabefachdienstes und der Kooperationspartner/innen bei der Optimierung von Arbeitsprozessen, der Erlangung von Kundenzufriedenheit und zur Einhaltung rechtlicher und qualitativer Standards
- Evaluation und Auswertung von etwaigen bestehenden Lücken und Barrieren in der inklusiven Gewährung von Hilfen und Leistungen der Eingliederungshilfe, innerhalb der eigenen Behörde sowie im bezirklichen Netzwerk der Eingliederungs-und Kinder-und Jugendhilfe
- Berichterstattung gem. §10b, Abs.2 S.2 SGB VIII
- Übergreifende Zusammenarbeit und ressortübergreifender Aufbau von Netzwerken und Arbeitsgruppen
- Öffentlichkeitsarbeit
- Regelmäßiger ressortübergreifender Austausch mit den Kooperationspartnern

## 2. Formale Anforderungen

<u>Für Beamtinnen und Beamte:</u> Erfüllung der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für das erste Einstiegsamt der Laufbahngruppe 2 in der Laufbahnfachrichtung des allgemeinen nichttechnischen Verwaltungsdienstes oder des Sozialdienstes

Für Tarifbeschäftigte:

Abschluss eines vergleichbaren Studiums (Bachelor oder FH-Diplom) mit vergleichbarem Kenntnisstand oder Abschluss als Verwaltungswirt(-in), Diplom- oder Bachelor-Abschluss der Fachrichtung Öffentliche Verwaltung, Recht für die öffentliche Verwaltung oder gleichwertige Kenntnisse und Erfahrungen aufgrund mindestens dreijähriger nachgewiesener beruflicher Tätigkeiten im vergleichbaren Aufgabengebiet

oder

Diplom-Sozialarbeiter/in, Diplom Sozialpädagogin/-pädagoge oder abgeschlossenes Bachelorstudium der sozialen Arbeit mit staatlicher Anerkennung

Gewichtungen entfallen hier

als Sozialarbeiter/in oder Sozialpädagogin/-pädagoge oder sonstige Beschäftigte, die aufgrund gleichwertiger Fähigkeiten und Erfahrungen entsprechende Tätigkeiten ausüben (Gleichwertigkeitsfeststellung).

3. Leistungsmerkmale			Gewichtungen *			
3.1. Fachkompetenzen			3	2	1	
3.1.1	Spezielle Fach- und Rechtskenntnisse: Kenntnisse des SGB IX und deren Ausführungsvorschriften für das Land Berlin (AV EH), Kenntnisse des SGB VIII und des AG KJHG	$\boxtimes$				
3.1.2	Weitere Fach-und Rechtskenntnisse: Kenntnisse SGB XII und LPflGG, Grundkenntnisse über Behinderungsbegriff, Behinderungsarbeiten, Auswirkungen von Behinderungen, behinderungsbedingten Bedarfen und Diagnostik nach ICF CY, Kenntnis über Teilhabeleistungen gem. SGB IX und deren spezifische fachlich-inhaltliche Merkmale		$\boxtimes$			
3.1.3	Allgemeine Fach-und Rechtskenntnisse: Kenntnisse des allgemeinen Verwaltungsrechts, insb. SGB I und X, Kenntnisse über Aufbau und Organisation der Berliner Verwaltung, insb. Kenntnisse der internen Arbeitsabläufe des Jugendamtes, Kenntnisse der GGO, Kenntnis der Datenschutz-Vorschriften, ins- besondere BDSG, DSGVO		$\boxtimes$			
3.1.4	Sonstige Kenntnisse und Erfahrungen: Methodische Kompetenzen (Beratungsmethoden, Präsentation, Gesprächsführung, Konfliktlösung), Kenntnisse über Struktur und Bedeutung bezirklicher Sozialräume und sozialraumorienter Methoden		$\boxtimes$			
3.1.5	IT-Kenntnisse: Anwendungssichere PC-Kenntnisse der Standardsoftware und Internet			$\boxtimes$		

\*) 4 unabdingbar 3 sehr wichtig 2 wichtig 1 erforderlich

Stand 06/2022 Seite 2 von 5

	►Erläuterung der Begriffe	Gewichtungen			n
	Raum für stellenbezogene Operationalisierungen	4	3	2	1
3.2	Persönliche Kompetenzen				
3.2.1	Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit  ➤ Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben.	$\boxtimes$			
	<ul> <li>erbringt die geforderten Leistungen auch in schwierigen Situationen in guter Quantität und Qualität</li> <li>erfasst umfangreiche und komplexe Sachverhalte schnell und differenziert</li> </ul>				
	• erkennt eigenen Fortbildungsbedarf und bildet sich kontinuierlich fort		•		
3.2.2	Organisationsfähigkeit  ► Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren.	$\boxtimes$			
	<ul> <li>unterscheidet Arbeitsaufgaben nach Prioritäten</li> <li>organisiert den eigenen Arbeitsplatz ordentlich, strukturiert und effizient</li> <li>erkennt Vernetzungen und Zusammenhänge und zieht die erfor-</li> </ul>				
3.2.3	derlichen Schlüsse  Ziel- und Ergebnisorientierung  ► Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen.				
	gestaltet Aufwand und Nutzen von Aktivitäten in angemessenem     Verhältnis     setzt sich selbst und seinen/ihren Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen klare, eindeutige und umsetzbare Ziele				
	• kontrolliert die Einhaltung von Planungen und Vorgaben und korrigiert Abweichungen				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit  ➤ Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen.			$\boxtimes$	
	<ul> <li>erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab</li> <li>revidiert/modifiziert Entscheidungen vor dem Hintergrund neuer Erkenntnisse</li> <li>entwickelt rechtzeitig recht- und zweckmäßige Lösungsvorschläge</li> </ul>				
	Johnage				

Stand 06/2022 Seite 3 von 5

		Gewichtungen			
		4	3	2	1
3.3	Sozialkompetenzen				
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	$\boxtimes$			
	► Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen.			Ш	
	hinterfragt die Meinungen Anderer				
	• gliedert Sachverhalte klar, folgerichtig und themenbezogen und				
	beschränkt sich auf das Wesentliche				
	wertschätzt die Meinung anderer				
3.3.2	Kooperationsfähigkeit				
	► Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzuset-	$\boxtimes$			П
	zen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten; Konflikte zu erkennen				
	und tragfähige Lösungen anzustreben.				
	• erkennt Konflikte frühzeitig, spricht sie offen an und führt tragfä-				
	hige Konfliktlösungen unter Beteiligung der Betroffenen herbei				
	• verhält sich Gesprächspartnerinnen und Gesprächspartnern ge-				
	genüber freundlich, aufgeschlossen, authentisch und hilfsbereit				
	fördert die kooperative Zusammenarbeit				
3.3.3	Dienstleistungsorientierung				
	► Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den externen und internen		$\boxtimes$		
	Kunden / für die externe und die interne Kundin zu begreifen.				
	• verhält sich höflich und freundlich				
	• vertritt das Prinzip des Dienstleisters				
	handelt situationsgerecht				
3.3.4	Diversity-Kompetenz				
	► Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u.a.				
	hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte,				
	Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit,		$\boxtimes$		
	sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung				
	zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskrimi-				
	nierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen.				
	• kennt und berücksichtigt Maßnahmen und Strategien, um beste-				
	hende Barrieren abzubauen				
	• zeigt Offenheit und Respekt gegenüber unterschiedlichen Erfah-				
	rungshintergründen und Lebensweisen (Wertschätzung von Vielfalt)				
	• berücksichtigt die unterschiedlichen Lebens- und Bedarfslagen				
	von Menschen in der Aufgabenwahrnehmung				
3.3.5	Migrationsgesellschaftliche Kompetenz				
	▶ umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG				
	1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf				
	Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange				
	berücksichtigen zu können,				
	2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrati-				
	onsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie				
	3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsge-				
	schichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu be-				
	handeln.				

Stand 06/2022 Seite 4 von 5

• weiß um und berücksichtigt die besonderen Situationen von	
Menschen mit Migrationsgeschichte, die z.B. durch prekäre Aufent-	
haltssituationen, Diskriminierungserfahrungen, Mehrsprachigkeit	
usw. geprägt sein kann	
• lehnt Diskriminierung und Ausgrenzung ab und möchte diese	1
überwinden	
• pflegt einen offenen, respektvollen und achtsamen Umgang ge-	
genüber Menschen mit Migrationsgeschichte	

Erörterung der Anforderungen des vorstehenden Anforderungsprofils im Rahmen eines			
	1) 1)	Orientierungsgespräch Mitarbeiter-Vorgesetztengespräch/Jahresgesprächs	
amDatum			
Datum/Unterschrift Unmittelbare/r Vorgesetzte/r		Datum/Unterschrift Inhaber/in des Aufgabengebietes	
1) Zutreffendes bitte ankreuzen			

Stand 06/2022 Seite 5 von 5